

Le programme d'information, de conseil et d'assistance en matière d'assurance maladie (HIICAP) est financé au niveau fédéral par l'Administration pour l'intégration communautaire (ACL) et reçoit également des fonds de l'Office des personnes âgées de l'État de New York.

Pour bénéficier des services HIICAP, contactez votre bureau local (ou département) pour les personnes âgées au

**1-800-701-0501**

(on vous demandera de prononcer le nom du comté auquel vous souhaitez parler)

ou visitez

**[www.aging.ny.gov](http://www.aging.ny.gov)**

Des services d'interprétation linguistique gratuits sont disponibles.

Pour une information générale appelez-le

**1-800-Medicare**

(1-800-633-4227)

Avez-vous des questions à propos de **Medicare** ou votre **assurance maladie** ?

**HIICAP**  
a les  
réponses.



**Office for  
the Aging**

Kathy Hochul  
**Gouverneur**

Greg Olsen  
**Directeur intérimaire**

JUIN 2021



**Health Insurance  
Information, Counseling  
and Assistance Program**



**Le programme d'information, de conseil et d'assistance en matière d'assurance maladie (HIICAP)** vous fournit, ainsi qu'à vos proches, des informations et des conseils sur Medicare et les autres assurances maladie. Des employés et des bénévoles formés répondront à vos questions.

Ces services fournis par HIICAP sont **gratuits et honnêtes**.

Les réponses à vos questions sont au bout du fil. Voir la dernière page de cette brochure pour les informations de contact.

## HIICAP peut vous aider à :

- ▶ Comprendre la prescription de médicaments sur ordonnance de Medicare (Medicare Part D) et comment choisir le meilleur plan
- ▶ Comprendre les programmes de subventions pour les faibles revenus, y compris l'aide supplémentaire et les programmes d'épargne de Medicare (MSP)
- ▶ Trouver des moyens de payer vos médicaments ou votre équipement médical
- ▶ Comprendre le programme Assurance-médicaments pour les personnes âgées (EPIC) et en faire la demande.
- ▶ Choisir entre les régimes Medicare standard et Medicare Advantage, y compris les organisations de maintien de la santé (HMO), les organisations de fournisseurs préférés (PPO), les régimes privés de paiement à l'acte (PFFS) et les régimes pour les besoins spéciaux
- ▶ Comprendre les règles de Medicare et vos factures médicales
- ▶ Signaler une fraude ou un abus de Medicare
- ▶ Fournir des informations sur la manière de faire appel d'une décision de Medicare, de votre fournisseur de soins gérés ou d'une autre compagnie d'assurance maladie
- ▶ Découvrir des moyens de combler les lacunes de Medicare
- ▶ Apprendre comment déposer une plainte concernant Medicare ou Medigap
- ▶ Apprendre davantage sur la prévention et les dépistages couverts par Medicare, qui permettent d'identifier les problèmes de santé
- ▶ Comprendre l'assurance soins de longue durée