



Office of the State Long Term Care Ombudsman

אונטער די פעדעראלע עלטערע אמעריקאנער אקט, ווערט יעדע סטעיט פארלאנגט צו האבן אן אמבוסדמאן פראגראם וואס אדרעסירט אנקלאגעס און שתדל"ט פאר פארבעסערונגען אין די לאנג-טערמיניגע קעיר סיסטעם. יעדע סטעיט האט אן אפיס פון די סטעיט לאנג-טערמיניגע קעיר אמבוסדמאן, אנגעפירט דורך א פול-טיים סטעיט לאנג-טערמיניגע קעיר אמבוסדמאן, וואס פירט אן דעם פראגראם דורכאויס די סטעיט. פראפעסיאנאל טרענירטע און סערטיפייד שטאב און וואלונטירן פאר דעם פראגראם ווערן באשטימט דורך די NYS לאנג-טערמיניגע קעיר אמבוסדמאן דורכאויס די סטעיט אלס פארשטייער צו דירעקט באדינען איינוואוינער און זייערע פארשטייער אין לאנג-טערמיניגע קעיר אנשטאלטן.

דער NYS אמבוסדמאן פראגראם איז אן ווירקזאמע הילפסמיטל פאר עלטערע מענטשן און מענטשן מיט דיסאביליטיס וואס וואוינען אין לאנג-טערמיניגע קעיר אנשטאלטן, אזויווי נורסינג היים, אסיסטעד ליווינג, און אנדערע לייסענסד ערוואקסענע קעיר אנשטאלטן. עס איז אן אדוואקאסי פראגראם וואס מוטיגט די געזונטהייט, זיכערהייט, וואוילזיין און רעכטן פון לאנג-טערמיניגע קעיר איינוואוינער. אמבוסדמענער, דורך אויפקלערונג, באפולמעכטיגונג, און אדוואקאסי, העלפן רעזידענטן פארשטיין און אויסנוצן זייערע רעכטן פאר גוטע קעיר אין אן ענווייראנמענט וואס שטיצט און באשיצט זייער כבוד און קוואליטעט פון לעבן.

די עיקר מיסיע פון די אמבוסדמאן פראגראם איז צו באקומען, אויספארשן, און העלפן שליכטן קלאגעס וואס ווערן געמאכט דורך אדער אין נאמען פון איינוואוינער אין לאנג-טערמיניגע קעיר אנשטאלטן. אין צוגאב, קענען אמבוסדמענער שטיצן און מוטיגן די אנטוויקלונג פון איינוואוינער און פאמיליע קאונסילס אינערהאלב אנשטאלטן ווי אויך אינפארמירן רעגירונג אגענטורן, פראווידערס און די פובליק וועגן פראבלעמען און זארגן וואס באווירקן איינוואוינער פון לאנג-טערמיניגע קעיר אנשטאלטן. אמבוסדמענער סערוויסעס זענען פריי פון אפצאל און מען קען דאס באקומען סיי ווען אן איינוואוינער און/אדער זייער פארשטייער דארף הילף מיטן זארגן אינערהאלב א לאנג-טערמיניגע קעיר אנשטאלט. אלע ענינים וואס ווערן מיטגעטיילט מיט אמבוסדמאן פראגראם שטאב אדער וואלונטירן ווערן געהאלטן אין געהיים אויסער אויב ערלויבעניש ווערט געגעבן צו מיטטיילן די זארגן מיט אנדערע מענטשן.

אמבוסדמאן אדרעסירט פארשידענע ענינים וועגן לאנג-טערמיניגע קעיר אריינגערעכנט:

- רעזידענט רעכטן
- ענווייראנמענטאלע זארגן
- דיסטשארדזש, טראנספער, עוויקשאן זארגן
- פערזענליכע און קוואליטעט פון קעיר זארגן
- קוואליטיט פון לעבן ענינים

פאר אינפארמאציע אדער הילף, ביטע נוצט דעם בייגעלייגטן בלאט זיך צו פארבינדן מיט אייער לאקאלע ראיאן אמבוסדמאן אפיס, אדער פארבינדט זיך מיט די סטעיט אפיס אויף:

Office of the New York State Long Term Care Ombudsman Program

2 Empire State Plaza

Albany, NY 12223

1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov



**Office of the State
Long Term Care
Ombudsman**

Long Term Care Ombudsman Program Directory

<p>Center for Independence of the Disabled New York Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond Counties 1010 Avenue of the Americas Suite 300 New York, NY 10018 Bronx, Manhattan & Richmond: 212-812-2901 Kings, Queens: 212-812-2911</p>	<p>Catholic Charities Senior and Caregiver Support Services Albany, Fulton, Hamilton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington Counties 1462 Erie Boulevard, 2nd Floor Schenectady, NY 12305 518-372-5667</p>	<p>LIFESPAN-Long Term Care Ombudsman Program Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Seneca, Wayne, Wyoming, Yates Counties 1900 South Clinton Ave. Suite 13 Rochester, NY 14618 585-287-6414</p>
<p>Tompkins County Office for the Aging Chemung, Schuyler, Tompkins Counties 214 W Martin Luther King Jr./State St. Ithaca, NY 14850 607-274-5498</p>	<p>Long Term Care Community Coalition-Hudson Valley LTC Ombudsman Program Columbia, Dutchess, Greene, Orange, Sullivan, Ulster Counties 82 Washington St. Suite 201A Poughkeepsie, NY 12601 845-229-4680</p>	<p>Long Term Care Community Coalition-Tri County LTC Ombudsman Program Putnam, Rockland, Westchester Counties 10 North Street Cold Spring, NY 10516 914-500-3406</p>
<p>Resource for Independent Living: LIFE at RCIL Herkimer, Madison, Oneida, Otsego Counties 131 Genesee St PO Box 210 Utica, NY 13503 315-272-1872</p>	<p>Northern Regional Center for Independent Living Jefferson, Lewis, St. Lawrence Counties 210 Court St #107 Watertown, NY 13601 315-785-8703</p>	<p>North Country Center for Independence Clinton, Essex, Franklin Counties 80 Sharron Avenue Plattsburgh, NY 12901 518-562-1732</p>
<p>Family Service League Suffolk County 1444 5th Avenue Bayshore, NY 11706 631-470-6755</p>	<p>Action for Older Persons Broome, Chenango, Delaware, Tioga Counties 200 Plaza Dr., Suite B Vestal, NY 13850 607-722-1251</p>	<p>ARISE Child and Family Service Cayuga, Cortland, Onondaga, Oswego Counties 635 James St. Syracuse, NY 13203 315-671-5108</p>
<p>People Inc. Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara Counties 2747 Main St. 2nd Floor Buffalo, NY 14214 716-817-9222</p>	<p>AIM Independent Living Center Allegany, Steuben Counties 271 E. First Street Corning, NY 14830 607-962-8225</p>	<p>Family and Children's Association Nassau County 377 Oak Street, Fifth Floor Garden City, NY 11530 516-466-9718</p>