



Office of the State Long Term Care Ombudsman

Ai sensi della legge federale Older Americans Act, ogni stato è tenuto ad adottare un Programma Ombudsman per gestire i reclami e farsi da portavoce per i miglioramenti a lungo termine del welfare. Ogni stato dispone di un Ufficio Statale dell'Ombudsman per il Welfare a lungo termine, diretto da un Ombudsman statale per il Welfare a lungo termine che gestisce il programma in tutto lo stato. Lo staff e i volontari certificati e qualificati professionalmente per questo programma vengono designati dall'Ombudsman per il Welfare a lungo termine dello Stato di New York in tutto lo stato, come rappresentanti atti a servire direttamente i residenti nelle strutture di welfare a lungo termine.

Il Programma Ombudsman dello Stato di New York è una risorsa efficace per gli anziani e le persone con disabilità che vivono in strutture di assistenza a lungo termine, tra cui case di riposo, residenze assistite o altre strutture di assistenza certificate per gli adulti. Si tratta di un programma di assistenza che promuove e protegge la salute, la sicurezza, il welfare e i diritti dei residenti di strutture di assistenza a lungo termine. Gli Ombudsman, tramite la formazione, la sensibilizzazione e l'attivismo, aiutano i residenti a comprendere e ad esercitare i loro diritti di assistenza in un ambiente che promuove e protegge la loro dignità e qualità della vita.

La missione principale del Programma Ombudsman è ricevere, investigare e assistere nella risoluzione di reclami presentati da o per conto di residenti delle strutture di assistenza a lungo termine. Inoltre, gli Ombudsman possono supportare e promuovere lo sviluppo di nuclei residenziali e familiari all'interno delle strutture, nonché di informare agenzie governative, fornitori e il pubblico riguardo le problematiche dei residenti nelle strutture di assistenza a lungo termine. I servizi degli Ombudsman sono gratuiti e accessibili ogni qual volta un residente e/o i loro rappresentanti hanno bisogno di assistenza con problematiche relative a una struttura di assistenza a lungo termine. Tutte le questioni condivise con lo staff e i volontari del Programma Ombudsman verranno tenute riservate a meno che non venga concesso il permesso di condividerle con altre persone.

Gli Ombudsman rispondono a una serie di problematiche sul welfare a lungo termine, tra cui:

- Diritti di residenza
- Problemi ambientali
- Problemi di licenziamento, trasferimento e sfratto
- Problemi personali e di qualità dell'assistenza
- Problemi di qualità della vita

Per ulteriori informazioni e assistenza, utilizzare la pagina allegata per contattare l'ufficio regionale locale dell'Ombudsman, oppure contattare l'ufficio statale al numero:

Office of the New York State Long Term Care Ombudsman Program
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223
1-855-582-6769
www.ltcombudsman.ny.gov



**Office of the State
Long Term Care
Ombudsman**

Long Term Care Ombudsman Program Directory

<p>LIFESPAN-Long Term Care Ombudsman Program Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Seneca, Wayne, Wyoming, Yates Counties 1900 South Clinton Ave. Suite 13 Rochester, NY 14618 585-287-6414</p>	<p>Catholic Charities Senior and Caregiver Support Services Albany, Fulton, Hamilton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington Counties 1462 Erie Boulevard, 2nd Floor Schenectady, NY 12305 518-372-5667</p>	<p>Center for Independence of the Disabled New York Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond Counties 1010 Avenue of the Americas Suite 300 New York, NY 10018 Bronx, Manhattan & Richmond: 212-812-2901 Kings, Queens: 212-812-2911</p>
<p>Long Term Care Community Coalition-Tri County LTC Ombudsman Program Putnam, Rockland, Westchester Counties 10 North Street Cold Spring, NY 10516 914-500-3406</p>	<p>Long Term Care Community Coalition-Hudson Valley LTC Ombudsman Program Columbia, Dutchess, Greene, Orange, Sullivan, Ulster Counties 82 Washington St. Suite 201A Poughkeepsie, NY 12601 845-229-4680</p>	<p>Tompkins County Office for the Aging Chemung, Schuyler, Tompkins Counties 214 W Martin Luther King Jr./State St. Ithaca, NY 14850 607-274-5498</p>
<p>North Country Center for Independence Clinton, Essex, Franklin Counties 80 Sharron Avenue Plattsburgh, NY 12901 518-562-1732</p>	<p>Northern Regional Center for Independent Living Jefferson, Lewis, St. Lawrence Counties 210 Court St #107 Watertown, NY 13601 315-785-8703</p>	<p>Resource for Independent Living: LIFE at RCIL Herkimer, Madison, Oneida, Otsego Counties 131 Genesee St PO Box 210 Utica, NY 13503 315-272-1872</p>
<p>ARISE Child and Family Service Cayuga, Cortland, Onondaga, Oswego Counties 635 James St. Syracuse, NY 13203 315-671-5108</p>	<p>Action for Older Persons Broome, Chenango, Delaware, Tioga Counties 200 Plaza Dr., Suite B Vestal, NY 13850 607-722-1251</p>	<p>Family Service League Suffolk County 1444 5th Avenue Bayshore, NY 11706 631-470-6755</p>
<p>Family and Children's Association Nassau County 377 Oak Street, Fifth Floor Garden City, NY 11530 516-466-9718</p>	<p>AIM Independent Living Center Allegany, Steuben Counties 271 E. First Street Corning, NY 14830 607-962-8225</p>	<p>People Inc. Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara Counties 2747 Main St. 2nd Floor Buffalo, NY 14214 716-817-9222</p>