



## Office of the State Long Term Care Ombudsman

ফেডারেল ওন্ডার আমেরিকানস আইনের অধীনে, প্রতিটি স্টেটের একটি ওমবডসম্যান প্রোগ্রাম (ন্যায়পাল কর্মসূচী) থাকা প্রয়োজন যা অভিযোগগুলির সমাধান করে এবং দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যা ব্যবস্থার উন্নতির জন্য তদবির করে। প্রতিটি স্টেটের একজন পূর্ণ সময়ের স্টেট লং-টার্ম কেয়ার ওমবডসম্যানের নেতৃত্বে স্টেট লং-টার্ম কেয়ার ওমবডসম্যানের একটি অফিস রয়েছে, যিনি স্টেট ব্যাপী এই কর্মসূচি পরিচালনা করেন। দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যার সুবিধা-কেন্দ্রগুলিতে স্টেটের বাসিন্দাদের ও তাদের প্রতিনিধিদের সরাসরি পরিষেবা দিতে এই প্রোগ্রামের জন্য পেশাগতভাবে প্রশিক্ষিত ও সার্টিফায়েড কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের প্রতিনিধি হিসাবে স্টেট জুড়ে NYS লং টার্ম কেয়ার ওমবডসম্যান দ্বারা মনোনীত করা হয়েছে।

NYS ওমবডসম্যান প্রোগ্রাম হল বৃদ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য একটি কার্যকর সংস্থান যারা নার্সিং হোম, সহায় সম্বলিত জীবনযাপন এবং অন্যান্য লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রাপ্তবয়স্কদের পরিচর্যা সুবিধা-কেন্দ্রগুলি সহ দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যা কেন্দ্রগুলি থাকেন। এটি একটি তদবির কর্মসূচি যা দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যায় থাকা বাসিন্দাদের স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা, কল্যাণ এবং অধিকারগুলিকে উন্নীত ও সুরক্ষিত করে। শিক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং তদবিরের মাধ্যমে, বাসিন্দাদের তাদের মর্যাদা এবং জীবনযাত্রার মানকে উন্নীত করে ও রক্ষা করে এমন পরিবেশে ভাল পরিচর্যার জন্য তাদের অধিকারগুলি বুঝতে এবং ব্যবহারে সহায়তা করে।

ওমবডসম্যান প্রোগ্রামের মূল লক্ষ্য হল দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যার সুবিধা-কেন্দ্রগুলিতে বাসিন্দাদের দ্বারা বা তাদের পক্ষে করা অভিযোগগুলি গ্রহণ করা, তদন্ত করা এবং তার সমাধানে সহায়তা করা। এছাড়াও, সুবিধা-কেন্দ্রগুলির মধ্যে আবাসিক ও পারিবারিক কাউন্সিলের উন্নয়নে ওমবডসম্যান সহায়তা প্রদান ও উন্নয়ন করতে পারে, পাশাপাশি সরকারী সংস্থা, প্রদানকারী এবং জনসাধারণকে দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যার সুবিধা-কেন্দ্রগুলির বাসিন্দাদের প্রভাবিত করে এমন সমস্যা ও উদ্বেগগুলি সম্পর্কে অবহিত করতে পারে। ওমবডসম্যান পরিষেবাগুলি বিনামূল্যের এবং যখনই কোনও বাসিন্দা এবং/অথবা তাদের প্রতিনিধির দীর্ঘমেয়াদী যত্ন সুবিধার মধ্যে উদ্বেগের বিষয়ে সহায়তার প্রয়োজন হয় তখনই প্রাপ্ত করা যেতে পারে। ওমবডসম্যান প্রোগ্রামের কর্মী বা স্বেচ্ছাসেবকদের সাথে শেয়ার করা সমস্ত বিষয় অন্যদের সাথে উদ্বেগগুলি শেয়ার করার অনুমতি না দেওয়া পর্যন্ত গোপন রাখা হয়।

### **দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যা সম্পর্কে বিভিন্ন বিষয়ে ওমবডসম্যান প্রতিক্রিয়া জানান যার মধ্যে রয়েছে:**

- বাসিন্দার অধিকার
- পরিবেশ সংক্রান্ত উদ্বেগ
- মুক্তি, স্থানান্তর, উচ্ছেদ সংক্রান্ত উদ্বেগ
- ব্যক্তিগত এবং পরিচর্যার মান সংক্রান্ত উদ্বেগ
- জীবনযাত্রার মানের সমস্যা

তথ্য বা সহায়তার জন্য, অনুগ্রহ করে সংযুক্ত পৃষ্ঠাটি ব্যবহার করে আপনার স্থানীয় আঞ্চলিক ওমবডসম্যান অফিসের সাথে যোগাযোগ করুন, অথবা স্টেট অফিসের সাথে এখানে যোগাযোগ করুন:

**Office of the New York State Long Term Care Ombudsman Program**  
2 Empire State Plaza  
Albany, NY 12223  
1-855-582-6769  
[www.ltcombudsman.ny.gov](http://www.ltcombudsman.ny.gov)



**Office of the State  
Long Term Care  
Ombudsman**

**Long Term Care Ombudsman Program Directory**

<p><b>LIFESPAN-Long Term Care Ombudsman Program</b> Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Seneca, Wayne, Wyoming, Yates Counties 1900 South Clinton Ave. Suite 13 Rochester, NY 14618 585-287-6414</p>	<p><b>Catholic Charities Senior and Caregiver Support Services</b> Albany, Fulton, Hamilton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington Counties 1462 Erie Boulevard, 2<sup>nd</sup> Floor Schenectady, NY 12305 518-372-5667</p>	<p><b>Center for Independence of the Disabled New York</b> Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond Counties 1010 Avenue of the Americas Suite 300 New York, NY 10018 Bronx, Manhattan &amp; Richmond: 212-812-2901 Kings, Queens: 212-812-2911</p>
<p><b>Long Term Care Community Coalition-Tri County LTC Ombudsman Program</b> Putnam, Rockland, Westchester Counties 10 North Street Cold Spring, NY 10516 914-500-3406</p>	<p><b>Long Term Care Community Coalition-Hudson Valley LTC Ombudsman Program</b> Columbia, Dutchess, Greene, Orange, Sullivan, Ulster Counties 82 Washington St. Suite 201A Poughkeepsie, NY 12601 845-229-4680</p>	<p><b>Tompkins County Office for the Aging</b> Chemung, Schuyler, Tompkins Counties 214 W Martin Luther King Jr./State St. Ithaca, NY 14850 607-274-5498</p>
<p><b>North Country Center for Independence</b> Clinton, Essex, Franklin Counties 80 Sharron Avenue Plattsburgh, NY 12901 518-562-1732</p>	<p><b>Northern Regional Center for Independent Living</b> Jefferson, Lewis, St. Lawrence Counties 210 Court St #107 Watertown, NY 13601 315-785-8703</p>	<p><b>Resource for Independent Living: LIFE at RCIL</b> Herkimer, Madison, Oneida, Otsego Counties 131 Genesee St PO Box 210 Utica, NY 13503 315-272-1872</p>
<p><b>ARISE Child and Family Service</b> Cayuga, Cortland, Onondaga, Oswego Counties 635 James St. Syracuse, NY 13203 315-671-5108</p>	<p><b>Action for Older Persons</b> Broome, Chenango, Delaware, Tioga Counties 200 Plaza Dr., Suite B Vestal, NY 13850 607-722-1251</p>	<p><b>Family Service League</b> Suffolk County 1444 5<sup>th</sup> Avenue Bayshore, NY 11706 631-470-6755</p>
<p><b>Family and Children's Association</b> Nassau County 377 Oak Street, Fifth Floor Garden City, NY 11530 516-466-9718</p>	<p><b>AIM Independent Living Center</b> Allegany, Steuben Counties 271 E. First Street Corning, NY 14830 607-962-8225</p>	<p><b>People Inc.</b> Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara Counties 2747 Main St. 2<sup>nd</sup> Floor Buffalo, NY 14214 716-817-9222</p>