



## Office of the State Long Term Care Ombudsman

وفاقی پرانے امریکیوں کے ایکٹ کے تحت، ہر ریاست کے لیے ایک محتسب پروگرام ہونا ضروری ہے جو طویل مدتی دیکھ بھال کے سسٹم میں بہتری کے لیے شکایات اور وکالت کا ازالہ کرے۔ ہر ریاست میں ریاستی طویل مدتی دیکھ بھال کے محتسب کا ایک دفتر ہوتا ہے، جس کا سربراہ ایک کل وقتی ریاستی طویل مدتی دیکھ بھال کا محتسب ہوتا ہے، جو ریاست بھر میں اس پروگرام کا اہتمام کرتا ہے۔ اس پروگرام کے لیے پیشہ ورانہ طور پر تربیت یافتہ اور تصدیق شدہ عملہ اور رضاکاروں کو NYS طویل مدتی دیکھ بھال کے محتسب نے پوری ریاست میں نمائندوں کے طور پر نامزد کیا ہے تاکہ طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات میں رہائشیوں اور ان کے نمائندوں کی براہ راست خدمت کی جا سکے۔

بشمول نرسنگ ہوم، معاون رہائش اور بالغوں کی دیکھ بھال کی دیگر لائسنس یافتہ سہولیات، NYS محتسب پروگرام طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات میں رہنے والے عمر دراز بالغوں اور معذور افراد کے لیے ایک مؤثر ذریعہ ہے۔ یہ ایک وکالت کا پروگرام ہے جو طویل مدتی دیکھ بھال کے رہائشیوں کی صحت، حفاظت، بہبود اور حقوق کو فروغ دیتا ہے اور ان کی حفاظت کرتا ہے۔ محتسب، تعلیم، باختیار بنانے، اور وکالت کے ذریعہ، رہائشیوں کو ایسے ماحول میں اچھی دیکھ بھال کے اپنے حقوق کو سمجھنے اور استعمال کرنے میں مدد کرتے ہیں جو ان کے وقار اور معیار زندگی کو فروغ دیتا ہے اور اس کی حفاظت کرتا ہے۔

محتسب پروگرام کا بنیادی مشن طویل مدتی نگہداشت کی سہولیات میں رہائشیوں کی جانب سے یا ان کی جانب سے کی گئی شکایات کو وصول کرنا، تفتیش کرنا اور ان کے حل میں مدد کرنا ہے۔ مزید برآں، محتسب سہولیات کے اندر رہائشی اور خاندانی کونسلز کی ترقی کی حمایت اور فروغ کے ساتھ ساتھ حکومتی ایجنسیوں، فراہم کنندگان اور عوام کو طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات کے رہائشیوں کو متاثر کرنے والے مسائل اور خدشات سے آگاہ کر سکتے ہیں۔ محتسب کی خدمات مفت ہیں اور جب بھی کسی رہائشی اور/یا ان کے نمائندے کو طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولت کے اندر خدشات کے لیے مدد کی ضرورت ہو تو ان تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔ محتسب پروگرام کے عملہ یا رضاکاروں کے ساتھ اشتراک کی گئی تمام معاملات کو خفیہ رکھا جاتا ہے جب تک کہ دوسروں کے ساتھ خدشات کا اشتراک کرنے کی اجازت نہ دی جائے۔

### محتسب طویل مدتی دیکھ بھال کے بارے میں متعدد مسائل کا جواب دیتے ہیں بشمول:

- رہائشی کے حقوق
- ماحولیاتی خدشات
- فراغت، منتقلی، بے دخلی کے خدشات
- ذاتی اور دیکھ بھال کے معیار کے خدشات
- معیار زندگی کے مسائل

معلومات یا مدد کے لیے، براہ کرم اپنے مقامی علاقائی محتسب کے دفتر سے رابطہ کرنے کے لیے منسلک صفحہ کا استعمال کریں، یا ریاستی دفتر سے اس پر رابطہ کریں:

### Office of the New York State Long Term Care Ombudsman Program

2 Empire State Plaza

Albany, NY 12223

1-855-582-6769

[www.ltcombudsman.ny.gov](http://www.ltcombudsman.ny.gov)



## Office of the State Long Term Care Ombudsman

### طویل مدتی محتسب کے پروگرام کی ڈائریکٹری

<p>مرکز برائے معذوروں کی آزادی نیویارک برونکس، کنگز، نیویارک، کوئینز، رچمنڈ کاؤنٹیز 1010 Avenue of the Americas Suite 300 New York, NY 10018 برونکس، مین ہیٹن اور رچمنڈ: 212-812-2901 کنگز، کوئینز: 212-812-2911</p>	<p>کیتھولک خیراتی ادارے سینئر اور دیکھ بھال فراہم کنندہ معاونتی خدمات البانی، فلٹن، ہیملٹن، مونٹگمری، رینسلینر، سارٹوگا، شینکٹیڈی، شوپری، وارن، واشنگٹن کاؤنٹیز 1462 Erie Boulevard, 2nd Floor Schenectady, NY 12305 518-372-5667</p>	<p>مدت حیات-طویل مدتی دیکھ بھال کے محتسب کا پروگرام جینیسی، لیونگسٹن، منرو، اونتاریو، اورلینز، سینیکا، وین، وومنگ، یٹس کاؤنٹیز 1900 South Clinton Ave. Suite 13 Rochester, NY 14618 585-287-6414</p>
<p>ٹامپکنز کاؤنٹی دفتر برائے عمر رسیدہ چیمونگ، اسچولر، ٹامپکنز کاؤنٹیز 214 W Martin Luther King Jr./State St. Ithaca, NY 14850 607-274-5498</p>	<p>طویل مدتی دیکھ بھال کی کمیونٹی کولیشن- ہڈسن ویلی LTC محتسب پروگرام کولمبیا، ڈچس، گرین، اورنج، سلیوان، السٹر کاؤنٹی 82 Washington St. Suite 201A Poughkeepsie, NY 12601 845-229-4680</p>	<p>طویل مدتی دیکھ بھال کی کمیونٹی کولیشن-ٹرائی کاؤنٹی LTC محتسب پروگرام پٹنم، راک لینڈ، ویسٹ چیسٹر کاؤنٹیز 10 North Street Cold Spring, NY 10516 914-500-3406</p>
<p>آزاد زندگی گزارنے کا وسیلہ: RCIL میں زندگی برکیمر، میڈیسن، اونیڈا، اوٹسیگو کاؤنٹیز 131 Genesee St PO Box 210 Utica, NY 13503 315-272-1872</p>	<p>شمالی علاقائی مرکز برائے آزادانہ زندگی جیفرسن، لیوس، سینٹ لارنس کاؤنٹیز 210 Court St #107 Watertown, NY 13601 315-785-8703</p>	<p>شمالی ملک کا مرکز برائے آزادی کلنٹن، ایسیکس، فرینکلن کاؤنٹیز 80 Sharron Avenue Plattsburgh, NY 12901 518-562-1732</p>
<p>خاندانی خدمت کی لیگ سوفولک کاؤنٹی 1444 5th Avenue Bayshore, NY 11706 631-470-6755</p>	<p>بزرگ افراد کے لیے ایکشن بروم، چنانگو، ڈیلاویئر، ٹیوگا کاؤنٹیز 200 Plaza Dr., Suite B Vestal, NY 13850 607-722-1251</p>	<p>ARISE بچوں اور خاندانی خدمت سیوگا، کورٹ لینڈ، اونون ڈیگا، اوسویگو کاؤنٹیز 635 James St. Syracuse, NY 13203 315-671-5108</p>
<p>پیپل انک کیٹیبراگوس، چوٹاکوا، ایری، نیآگرا کاؤنٹیز 2747 Main St. 2nd Floor Buffalo, NY 14214 716-817-9222</p>	<p>AIM آزادانہ زندگی گزارنے کا مرکز ایلینگنی، سٹیوبن کاؤنٹیز 271 E. First Street Corning, NY 14830 607-962-8225</p>	<p>خاندان اور بچوں کی ایسوسی ایشن ناساؤ کاؤنٹی 377 Oak Street, Fifth Floor Garden City, NY 11530 516-466-9718</p>