



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman



Kathy Hochul
گورنر

Claudette Royal
ریاستی محتسب

LTCOP ہیلپ لائن:
1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov

تعلیم دینا
بااختیار بنانا
وکالت کرنا



نیو یارک ریاست طویل مدتی دیکھ بھال کے محتسب کے پروگرام کی خدمات نیویارک ریاست دفتر برائے عمر رسیدہ اور امریکی محکمہ صحت اور انسانی خدمات، انتظامیہ برائے کمیونٹی کی زندگی گزارنا کی مالی اعانت کے ذریعے ممکن ہوئی ہیں۔



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman

LTC محتسب پروگرام ان لوگوں کے لیے ایک وکیل اور وسیلہ ہے جو طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات جیسے نرسنگ ہومز، معاون رہائش، اور بالغوں کی دیکھ بھال کی سہولیات میں رہتے ہیں۔

محتسب رہائشیوں اور ان کے اہل خانہ کو معیاری دیکھ بھال اور معیار زندگی کے حقوق کو سمجھنے اور ان کے استعمال میں مدد کرتے ہیں۔ یہ پروگرام رہائشیوں کے ذریعہ یا ان کی جانب سے کی گئی شکایات وصول کرنے، چھان بین کرنے اور ان کو حل کرنے کے لیے کام کرنے کے ذریعے رہائشیوں کی وکالت کرتا ہے۔

اضافی معلومات یا مدد کے لیے:

دفتر برائے نیویارک ریاست محتسب

2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223

1-855-LTCOPNY

1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov

محتسب طویل مدتی دیکھ بھال کے بارے میں متعدد مسائل کا جواب دیتے ہیں بشمول:

- رہائشیوں کے حقوق
- ماحولیاتی خدشات
- فراغت اور بے دخلی
- ذاتی دیکھ بھال کے خدشات
- معیار زندگی کے مسائل