

Éduquer Responsabiliser Défendre



Les services du programme de médiateur pour les soins de longue durée de l'État de New York sont rendus possibles grâce au financement de l'Office des personnes âgées de l'État de New York et du Département américain de la santé et des services sociaux, division de la vie en communauté.



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman



Assistance
téléphonique LTCOP :
1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov

Kathy Hochul
Gouverneur
Claudette Royal
Médiateur de l'État



**Office of the State
Long Term Care
Ombudsman**

Le programme du médiateur des SLD est un défenseur et une ressource pour les personnes résidant dans des établissements de soins de longue durée tels que les maisons de soins infirmiers, les résidences assistées et les établissements de soins pour adultes.

Les médiateurs aident les résidents et leurs familles à comprendre et à exercer leurs droits à des soins de qualité et à une bonne qualité de vie. Le programme défend les intérêts des résidents en recevant, en enquêtant et en travaillant à la résolution des plaintes déposées par les résidents ou en leur nom.



Les médiateurs répondent à toute une série de questions concernant les soins de longue durée, notamment :

- Les droits des résidents
- Les problèmes environnementaux
- Les décharges et évictions
- Les préoccupations liées aux soins personnels
- Les questions liées à la qualité de vie

Pour plus d'informations ou une assistance :

**Bureau du Médiateur
de l'Etat de New York
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223**

**1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769**

www.ltcombudsman.ny.gov