

# Информирование Помощь Защита



Программа Long-Term Care Ombudsman штата Нью-Йорк осуществляется благодаря финансированию со стороны Управления по делам пожилых людей штата Нью-Йорк и Управления по делам пожилых людей и инвалидов США.



Горячая линия LTCOP:  
**1-855-LTCOPNY**  
**1-855-582-6769**

[www.ltcombudsman.ny.gov](http://www.ltcombudsman.ny.gov)



**Office of the State  
Long Term Care  
Ombudsman**

## **Программа LTC Ombudsman**

предназначена для предоставления информации и помощи резидентам учреждений долгосрочного ухода (домов сестринского ухода, жилых комплексов для пенсионеров, стационарных медицинских учреждений и т. п.).

Уполномоченные помогают резидентам и их родным правильно понимать и использовать свои права для повышения уровня ухода и качества жизни. Для обеспечения защиты прав резидентов Программа предусматривает прием, рассмотрение и разрешение жалоб, выраженных резидентами или от имени резидентов.



**Уполномоченные занимаются различными вопросами, связанными с долгосрочным уходом, включая:**

- Права резидентов
- Вопросы, касающиеся среды и атмосферы в учреждении
- Выписка и выселение
- Вопросы, связанные с личным уходом
- Вопросы, связанные с качеством жизни

Для получения дополнительной информации или помощи обращайтесь:

**Office of the New York State  
Ombudsman  
2 Empire State Plaza  
Albany, NY 12223**

**1-855-LTCOPNY  
1-855-582-6769**

**[www.ltcombudsman.ny.gov](http://www.ltcombudsman.ny.gov)**