

교육 권익 향상 지지



뉴욕주 장기 요양 ombudsman 프로그램
서비스는 뉴욕주 노인복지부 및 미국
주거관리국 기금으로 운영됩니다.



LTCOP 헬프라인:
1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov



**Office of the State
Long Term Care
Ombudsman**

LTC 옴부즈맨 프로그램은
양로원, 생활 보조, 성인
요양 시설과 같은 장기
요양 시설에 거주하는
사람들을 위한 지지자이자
자원입니다.

옴부즈맨은 거주자와
가족들이 치료와 삶의 질에
대한 자신의 권리를
이해하고 행사할 수 있도록
돕습니다. 이 프로그램은
거주자가 직접 제출했거나
대리인이 제출한 불만
사항을 해결하기 위해 수집,
조사, 착수하여 거주자를
지원합니다.



**옴부즈맨은 다음을
비롯하여 장기 요양에 관한
다양한 문제에 응대합니다.**

- 거주자의 권리
- 환경적 우려 사항
- 퇴원 및 퇴거
- 개인 요양 우려 사항
- 삶의 질 문제

추가적인 정보 또는 지원:

**Office of the New York State
Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223**

**1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769**

www.ltcombudsman.ny.gov