

교육 권익 향상 지지



뉴욕주 장기 요양 ombudsman 프로그램
서비스는 뉴욕주 노인복지부 및 미국
주거관리국 기금으로 운영됩니다.



LTCOP 헬프라인:
1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman

LTC 옴부즈맨 프로그램은
양로원, 생활 보조, 성인
요양 시설과 같은 장기
요양 시설에 거주하는
사람들을 위한 지지자이자
자원입니다.

옴부즈맨은 거주자와
가족들이 치료와 삶의 질에
대한 자신의 권리를
이해하고 행사할 수 있도록
돕습니다. 이 프로그램은
거주자가 직접 제출했거나
대리인이 제출한 불만
사항을 해결하기 위해 수집,
조사, 착수하여 거주자를
지원합니다.



**옴부즈맨은 다음을
비롯하여 장기 요양에 관한
다양한 문제에 응대합니다.**

- 거주자의 권리
- 환경적 우려 사항
- 퇴원 및 퇴거
- 개인 요양 우려 사항
- 삶의 질 문제

추가적인 정보 또는 지원:

**Office of the New York State
Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223**

**1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769**

www.ltcombudsman.ny.gov