

Educare Agevolare Tutelare



I servizi del Programma Ombudsman per cure di lungodegenza dello Stato di New York sono finanziati dall'Ufficio della terza età dello Stato di New York e dall'Amministrazione degli Stati Uniti per le relazioni comunitarie.



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman



Helpline del Programma:

1-855-LTCOPNY

1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov



**Office of the State
Long Term Care
Ombudsman**

**Il programma
Ombudsman per cure
di lungodegenza** è uno strumento di tutela e una risorsa per chi risiede in strutture di lungodegenza quali case di riposo, residenze assistenziali e di cura per adulti.

Gli Ombudsman aiutano i residenti e le rispettive famiglie a comprendere e ad esercitare i propri diritti in materia di qualità delle cure e di vita. Il programma tutela i residenti accettando, esaminando e adoperandosi per risolvere i reclami presentati da parte o per conto dei residenti.



Gli Ombudsman rispondono a una serie di questioni relative alle cure di lungodegenza, tra cui:

- Diritti dei residenti
- Questioni di natura ambientale
- Dimissioni e sfratto
- Questioni legate alle cure personali
- Questioni legate alla qualità di vita

Per ulteriori informazioni o assistenza:

**Office of the New York State
Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223**

**1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769**

www.ltcombudsman.ny.gov