

Edike Valorize Defann



Sèvis nan Pwogram Ombudsman Swen Alontèm Eta New York la posib grasa finansman Biwo Eta New York pou Moun Aje ak Administrasyon Lavi nan Kominote Etazini.



Liy Dirèk LTCOP:
1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman

Pwogram Ombudsman (Medyatè) LTC a se yon defansè ak resous pou moun k ap viv nan etablisman swen alontèm tankou mezon retrèt, asistans pou viv, ak etablisman swen pou granmoun.

Ombudsman yo ede rezidan yo ak fanmi yo konprann ak egzèse dwa yo pou jwenn bon kalite swen ak viv yon bon kalite vi. Pwogram nan defann dwa rezidan yo kote li resevwa, mennen ankèt, ak travay pou rezoud plent rezidan yo fè oswa lòt moun fè pou yo.



Ombudsman yo reponn divès kalite pwoblèm konsènan swen alontèm ta kou:

- Dwa rezidan
- Pwoblèm anviwònmanal
- Moun yo egzeyate ak mete deyò
- Pwoblèm swen pèsònèl
- Pwoblèm kalite vi

Pou jwenn plis enfòmasyon oswa èd:

**Office of the New York State
Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223**

1-855-LTCOPNY

1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov