

এরিয়া এজেন্সি অন এজিং:

এক্সপান্ডেড ইন-হোম সার্ভিসেস ফর দ্যা এন্ডারলি প্রোগ্রাম এবং কমিউনিটি সার্ভিসেস ফর দ্যা এন্ডারলি প্রোগ্রাম

গ্রাহকদের অধিকার

একজন গ্রাহক হিসেবে এক্সপান্ডেড ইন-হোম সার্ভিসেস ফর দ্যা এন্ডারলি প্রোগ্রাম (EISEP) থেকে সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কিংবা কমিউনিটি সার্ভিসেস ফর দ্যা এন্ডারলি প্রোগ্রাম (CSE) এর অধীনে আপনি যদি মামলা পরিচালনা, অপ্রাতিষ্ঠানিকভাবে শাস্তি স্থগিত হওয়া বা ঘরে সেবা পেয়ে থাকেন, তবে আপনার নিম্নলিখিত অধিকারসমূহ রয়েছে:

1. এই কর্মসূচিতে যোগদানের সময় লিখিতভাবে আপনার অধিকার সম্পর্কে অবহিত হওয়া;
2. আপনার কেয়ার প্ল্যানের উন্নয়ন, সংশোধন ও সমাপ্তিতে অংশগ্রহণ, প্রদান করা হবে এমন সকল সেবা এবং এসব সেবা কখন ও কিভাবে প্রদান করা হবে সে সম্পর্কে অবহিত হওয়া;
3. যত্ন অথবা সেবা প্রদান করছে এমন যেকোন ব্যক্তি বা এজেন্সির নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর ও কাজকর্ম আপনাকে দেয়া;
4. বাসায় সেবা প্রদান করছে এমন যেকোন ব্যক্তি দ্বারা তার সঠিক এবং বর্তমান শনাক্তকরণ আপনাকে প্রদর্শন করা;
5. আপনার জন্য নির্ধারিত মামলা পরিচালকের নাম, ঠিকানা ও টেলিফোন নম্বর আপনাকে প্রদান করা যাতে করে আপনি তাকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা, অভিযোগ প্রকাশ করতে পারেন ও শ্রমিকদের অনুপস্থিতি নিয়ে জানাতে পারেন এবং জরুরী অবস্থায় সাহায্য প্রার্থনা করতে পারেন;
6. অন্যান্য সেবা থেকে বঞ্চিত না হয়ে, প্রত্যাখ্যান করার ফলাফল সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে অবহিত হয়ে ও উপলব্ধি করে, মামলা পরিচালনা ব্যতীত পরিকল্পনার অন্য কোন অংশকে প্রত্যাখ্যান করা। কর্মসূচিতে অংশগ্রহণের জন্য মামলা পরিচালনা আবশ্যিক এবং অন্যান্য সেবা গ্রহণের জন্য এটা প্রত্যাখ্যান করা যাবে না;
7. কর্মসূচি, এরিয়া এজেন্সি অন এজিং ও New York State Office for the Aging এর কর্মকর্তাদের নীতি এবং সেবা পরিবর্তন সুপারিশ;
8. অভিযোগ উত্থাপন এবং মানসিক, শারীরিক ও অর্থনৈতিক হয়রানি, দুর্ব্যবহার বা অবহেলা থেকে সুরক্ষা প্রার্থনা এবং এরূপ করতে সাহায্যপ্রাপ্ত হওয়া;
9. এজেন্সির ক্ষেত্র প্রকাশের পদ্ধতি সম্পর্কে মৌখিক ও লিখিত উভয়ভাবে অবহিত হওয়া এবং অভিযোগের অনাহৃত হস্তক্ষেপ, বলপ্রয়োগ, বৈষম্য বা প্রত্যাঘাত মুক্ত সমাধানের জন্য আপনার পছন্দের একজন বহিরাগত প্রতিনিধি দ্বারা সহায়তা পাওয়ার অধিকার;
10. আপনার মামলার দলিলপত্র পর্যালোচনা করতে;
11. সেবা প্রদান করার সময় গুরুত্ব, সম্মান ও মর্যাদার সাথে আপনার সাথে আচরণ করা। এতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

(a) আপনার সংস্কৃতি ও ধর্মীয় বিশ্বাস, অনুশীলন ও পছন্দনীয় ভাষার সাথে সঙ্গতি রেখে

শ্রদ্ধাশীলতার সাথে আপনার সাথে আচরণ করা;

(b) আপনার বাসার পরিবেশ, আসবাবপত্র, সম্পত্তির বিষয়ে আপনার ইচ্ছার প্রতি সম্মান;
এবং

(c) বাসায় আগত যেকোন ব্যক্তি আচরণের যথাযথ মান প্রদর্শন করবে;

12. আপনার মামলার দলিলপত্র গোপনীয় রাখা;

13. জাতি, ধর্ম, বর্ণ, জাতীয় উৎস, লিঙ্গ, বয়স, অক্ষমতা, যৌন পরিচয়, লিঙ্গ পরিচয়, বৈবাহিক এবং/অথবা পারিবারিক অবস্থা, রাজনৈতিক সম্বন্ধ, সামরিক অবস্থা, গ্রেফতার বা দণ্ডদেশ রেকর্ড, গার্হস্থ্য সহিংসতার একজন শিকার হিসাবে পরিচিতি, প্রবণতাপূর্ণ জেনেটিক বৈশিষ্ট্য অথবা ফেডারেল ও New York State নাগরিক অধিকার আইন ও প্রবিধানের অধীনে প্রাসঙ্গিক অন্য যেকোন সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্য (এটা ব্যতীত কর্মসূচির সকল আবশ্যিক যোগ্যতা সেবা প্রদানের পূর্বে পূরণ করতে হয়) নির্বিশেষে EISEP সেবা প্রাপ্তি;

14. ভাগ করা খরচের পরিমাণ অতিক্রম করলে কোন অর্থ পরিশোধ করা প্রয়োজন নেই;

15. আপনার দ্বারা মূল্যায়নকৃত ভাগ করা খরচের পরিমাণের জন্য আপত্তি তোলা; এবং

16. নিম্নের উপায়ে EISEP থেকে অব্যাহতি পাওয়া:

(a) যদি আপনি বা আপনার অনুমোদিত প্রতিনিধি অব্যাহতির জন্য আবেদন করেন তবে EISEP থেকে আপনাকে অব্যাহতি দেওয়া হবে অথবা যদি আপনি::

(1) 9 NYCRR § 6654.15 এ উল্লিখিত স্টেটের আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় যোগ্যতা পূরণ করতে না পারেন;

(2) মূল্যায়ন করতে অস্বীকার করা সহ EISEP এর আবশ্যিকতার সাথে সহযোগিতা না করা, কেয়ার প্ল্যানের সাথে সম্মত হওয়া, মামলা পরিচালক দ্বারা বাসা পরিদর্শনে সম্মত হওয়া, ভাগকৃত খরচ বা মেডিকএইডের যোগ্যতা নির্ণয়ের উদ্দেশ্যে অনুরোধের ভিত্তিতে আয়ের তথ্য বৈধ করার সাথে সম্মত হওয়া অথবা 9 NYCRR § 6654.6 অনুসারে ভাগকৃত খরচের আবশ্যিক পরিমাণ প্রদান করা; অথবা

(3) পরবর্তী 90 দিনের মধ্যে আর সেবা গ্রহণের প্রয়োজন না থাকা।

(b) প্রথম গ্রহণ ব্যতীত ভাগকৃত খরচ পরিশোধে ব্যর্থ হলে আপনাকে অব্যাহতি দেওয়া হবে না:

(1) ভাগকৃত খরচের আবশ্যিক পরিমাণ পরিশোধে ব্যর্থ হওয়া সম্পর্কিত লিখিত বিজ্ঞপ্তি;

(2) ভাগকৃত খরচ পরিশোধ হয়েছে কি না বা তা কেন পরিশোধিত হয়নি সে সম্পর্কে শুনানির একটি সুযোগ;

(3) সেবা বাতিল করা হতে পারে সে সম্পর্কে পূর্বে লিখিত বিজ্ঞপ্তি; এবং

(4) কর্মসূচি থেকে অব্যাহতির জন্য পদ্ধতির সুবিধা।

(c) যদি আপনাকে অব্যাহতি দেয়া হয় এবং এটা প্রতীয়মান হয় যে আপনার সেবার প্রয়োজন, তাহলে উপযুক্ত যত্ন পেতে আপনাকে সহযোগিতা করা হবে।

- (d) যদি আপনাকে অনিচ্ছাকৃতভাবে অব্যাহতি দেয়া হয়, তবে অব্যাহতির অন্তত পাঁচ কর্মদিবসের পূর্বে আপনাকে অব্যাহতির কারণ লিখিতভাবে জানানো হবে। অব্যাহতির উপর স্থানীয় শুনানির পদ্ধতি কীভাবে পাবেন তা লিখিত ব্যাখ্যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে।