

리소스

학대 또는 문제점 신고처:

뉴욕주 보건국(NYS Department of Health)
요양원 핫라인
1-888-201-4563
양로원 핫라인
1-866-893-6772

뉴욕주 어린이 및 가족 서비스(Office of Children and Family Services)
1-518-473-7936
**가족형 주거지의 거주자 문제 신고*

뉴욕주 장애인 요양 및 옹호위원회(Commission on Quality of Care and Advocacy for Persons with Disabilities)
핫라인
1-800-624-4143
**요양원에 거주하는 정신 질환을 가진 거주자의 문제점 신고*

뉴욕주 보건국 병원(Department of Health Hospital) 핫라인
1-800-804-5447

뉴욕주 장기 요양 옴부즈만 프로그램 (Long-Term Care Ombudsman Program)

2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223
뉴욕주 노인 헬프 라인
전화: 1.800.342.9871
팩스: 518.474.7761
www.ltombudsman.ny.gov



뉴욕주

장기 요양 옴부즈만 프로그램(Long-Term Care Ombudsman Program)



거주자 옹호 서비스 거주자 옹호 서비스!

뉴욕주 노인 담당실 (Office for the Aging)

Greg Olsen
소장

Mark Miller
뉴욕주 민원처리 조사관

장기 요양 ombudsman 프로그램(Long Term Care Ombudsman Program)

장기 요양 ombudsman 프로그램(LTC Ombudsman Program)은 요양원, 실버타운 및 양로원과 같은 장기 요양 시설에 거주하는 거주자를 위한 옹호 및 리소스입니다.

ombudsman은 거주자와 그 가족들이 수준 높은 서비스와 생활 수준에 대한 권리를 이해하고 이를 행사하도록 돕고 있습니다. 이 프로그램은 거주자를 개별적 차원 및 제도적 차원에서 옹호하기 위해 다음을 실시합니다.

- 거주자들이 직간접적으로 제기한 불만사항을 접수, 조사 및 해결
- 거주자 및 가족 위원회 결성을 촉구
- 정부 기관, 서비스 제공자 및 일반인에게 장기 요양 시설 거주자에게 영향을 주는 문제점과 건의사항에 대해 전달

뉴욕에서 이 프로그램은 뉴욕주 민원처리 조사관의 지시에 따라 운영되며 노인 담당실(State Office for the Aging: NYSOFA)에서 관리합니다. 이 프로그램은 36개 지역 프로그램과 1000명의 전국 자원봉사자로 구성된 네트워크를 통해 옹호 서비스를 제공합니다. 각각의 지역 ombudsman 프로그램에는 지정된 ombudsman 코디네이터가 있어서 요양원과 양로원에서 정기적으로 일 할 자원봉사자를 채용, 교육 및 감독하고 있습니다.



ombudsman은 다음을 비롯하여 장기 요양에 대한 다양한 문제를 다룹니다.

- 서비스 품질
- 학대와 방임
- 권리 침해
- 소지품 분실 및 도난
- 식단 문제
- 퇴원, 퇴거 또는 서비스 중단
- 공공 혜택 프로그램
- 서비스 비용

기타 정보 문의처:
뉴욕주 장기 요양 ombudsman 프로그램 (Long Term Care Ombudsman Program) 에 1-800-342-9871로 연락하거나 뉴욕주 ombudsman 프로그램 (NY State Ombudsman Program) 웹사이트 방문:

www.ltombudsman.ny.gov