

## Risorse

---

### Per segnalare abusi o problemi chiamate:

**il Department of Health dello Stato di New York**

Linea diretta case di cura  
1-888-201-4563

Linea diretta centri di accoglienza per adulti  
1-866-893-6772

**Office of Children and Family Services dello Stato di New York**

1-518-473-7936

*\*riservata ai residenti in case famiglia*

**Linea diretta con la Commission on Quality of Care and Advocacy for Persons with Disabilities (Stato di New York)**

1-800-624-4143

*\*riservata ai residenti in centri di accoglienza per adulti con problemi mentali*

**Linea diretta con il Department of Health & Hospitals dello Stato di New York**

1-800-804-5447

## Programma Long-Term Care Ombudsman dello Stato di New York

2 Empire State Plaza  
Albany, NY 12223

Linea di ascolto per i cittadini anziani dello Stato di New York

Numero di telefono:

1.800.342.9871

Fax: 518.474.7761

[www.ltombudsman.ny.gov](http://www.ltombudsman.ny.gov)



## Stato di New York

---

## Programma Long-Term Care Ombudsman



**In  
rappresentanza  
In rappresentanza dei  
cittadini!**

**Stato di New York  
Office for the Aging**

Greg Olsen  
*Acting Director*

Mark Miller  
*Ombudsman di Stato*

Il programma LTC Ombudsman costituisce una forma di supporto e una risorsa per le persone residenti in strutture sanitarie a lungo termine quali case di cura, strutture di assistenza e sanitarie per adulti.

Gli ombudsman aiutano i residenti e le loro famiglie a comprendere ed esercitare i propri diritti a ricevere cure di qualità e a vivere una vita dignitosa. Il programma sostiene i residenti sia a livello individuale che burocratico, provvedendo a:

- accogliere, dare seguito e risolvere eventuali controversie relative a istanze presentate dai residenti personalmente o per interposta persona
- promuovere la creazione di comitati di residenti con le rispettive famiglie
- informare le agenzie governative, i fornitori e l'opinione pubblica in merito a problemi e controversie riguardanti i residenti in strutture di cura a lungo termine

Nello Stato di **New York**, il programma è diretto dall'ombudsman di Stato e la sua sede amministrativa si trova all'interno dello State Office for the Aging (NYSOFA).

L'iniziativa offre servizi di supporto grazie a una rete di 36 programmi locali con 1000 volontari attivi in tutto lo Stato. Ciascun programma dispone di un coordinatore ombudsman che recluta, forma e supervisiona volontari che siano in grado di assicurare una presenza regolare all'interno delle case di cura e delle strutture sanitarie per adulti.



Gli ombudsman si occupano di una serie di problemi relativi alle strutture di accoglienza a lungo termine, tra cui:

- qualità delle cure
- abusi e negligenza
- violazioni dei diritti
- furti o smarrimenti di effetti personali
- problemi di natura alimentare
- esoneri, sfratti o interruzioni dei servizi
- programmi previdenziali pubblici
- costi delle cure

**Per ulteriori informazioni:**

contattare i responsabili del programma New York State Long Term Care Ombudsman al numero 1-800-342-9871 o visitare il sito Web NY State Ombudsman all'indirizzo:

[www.ltombudsman.ny.gov](http://www.ltombudsman.ny.gov)