



PROGRAMA DE INFORMACIÓN, ASESORÍA Y ASISTENCIA

Para obtener los servicios de HIICAP, comuníquese con su oficina (o departamento) local para el adulto mayor.

- ▶ coordine una cita con un consejero
- ▶ solicite publicaciones sobre temas especiales
- ▶ pregunte acerca de las reuniones educativas de grupo
- ▶ converse sobre problemas que sean específicos para los residentes del estado de Nueva York

Llame a su línea directa HIICAP local al

1-800-701-0501

(se le pedirá que ingrese su código postal) o visite su sitio Web en

www.aging.ny.gov

Para obtener información general llame a

1-800-Medicare

(1-800-633-4227)

Para obtener la información más actualizada sobre Medicare, ingrese en www.medicare.gov

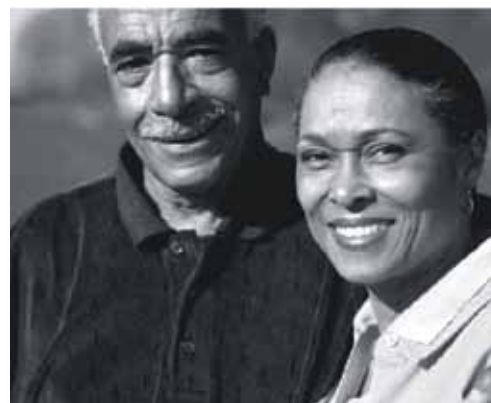
Puede comunicarse con su Oficina local para el adulto mayor al llamar al número que está abajo. Para obtener ayuda con servicios de traducción, o para obtener más información acerca de este programa, llame a la Línea directa de New York State Senior Citizens (Ciudadanos de la tercera edad de Nueva York) al 1-800-342-9871.

ah7/12

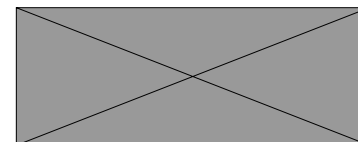


¿Sabía que usted es parte de un equipo perfecto?

¿Tiene preguntas acerca del seguro médico?



HIICAP tiene las respuestas.



Andrew M. Cuomo
Gobernador
Greg Olsen
Director Interino

HIICAP es un programa con fondos federales de Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). HIICAP también recibe fondos del Estado de Nueva York a través de la Oficina para el adulto mayor del estado de Nueva York.

HIICAP le brinda a usted y a sus seres queridos información y asesoría acerca de Medicare y otros seguros médicos. Capacitado personal y voluntarios responderán a sus preguntas.



Los servicios que proporcionamos HIICAP son gratuitos e imparciales.

¡Las respuestas a sus preguntas están solamente a una llamada de distancia!

Consulte la página posterior de este folleto para conocer la información de contacto.

HIICAP puede ayudarle a:

- ▶ comprender los beneficios de medicamentos recetados de Medicare (Parte D de Medicare) y cómo seleccionar el mejor plan
- ▶ comprender los programas de subsidio para bajos ingresos, incluyendo los Programas “Extra Help” y Medicare Savings (MSP)
- ▶ encontrar formas para pagar sus medicamentos o equipo médico
- ▶ comprender y hacer una solicitud para el programa de Cobertura de seguro farmacéutico para el adulto mayor (EPIC)
- ▶ elegir entre planes Medicare original y Medicare Advantage, incluyendo Organizaciones para el mantenimiento de la salud (HMO), Organización de proveedores preferidos (PPO), Plan privado de pago por servicio (PFFS) y Plan de Necesidades especiales
- ▶ comprender los reglamentos de Medicare y sus facturas médicas
- ▶ informar sobre posible fraude o abuso de Medicare
- ▶ proporcionar información sobre cómo apelar una decisión de Medicare, su proveedor de cuidado administrado u otra empresa de seguro médico
- ▶ descubrir formas para llenar las brechas de Medicare
- ▶ presentar un reclamo de seguro y el manejo de la documentación
- ▶ aprender sobre visitas preventivas y de pruebas de detección que le mantienen saludable o le ayudan a encontrar problemas de salud
- ▶ explorar servicios de Atención a largo plazo, como pagar cuidado en un asilo para ancianos o comprender el seguro de atención a largo plazo