

醫療保險

# HIICAP

資訊、諮詢服務和援助方案

要獲得HIICAP服務，請聯繫您當地的老人辦事處（或部門）。

- ▶ 預約與輔導員的會談
- ▶ 索取專題出版物
- ▶ 詢問有關小組教育會議
- ▶ 討論有關紐約州居民的具體問題

請致電您當地的HIICAP熱線

1-800-701-0501

（系統會要求您輸入郵遞區號）  
或造訪我們的網站：

[www.aging.ny.gov](http://www.aging.ny.gov)

了解一般資訊，請致電

1-800-Medicare  
(1-800-633-4227)

欲了解Medicare最新消息，請登錄  
[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

您可以致電下列號碼聯繫您當地的老人辦公室。要獲得翻譯服務，或欲了解更多有關此計劃的詳細資訊，請致電紐約州耆英協助專線：1-800-342-9871

ah7/12

醫療保險

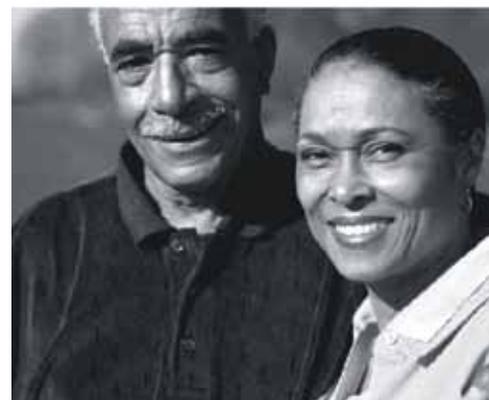
# HIICAP

資訊、諮詢服務和援助方案

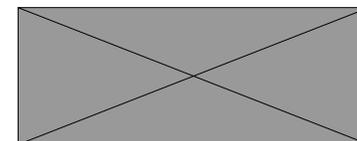


您是否知道  
您是完美搭配的一部分？

您是否有  
關於醫療保險  
的疑問？



HIICAP  
可以為您  
解答。



Andrew M. Cuomo  
州長  
Greg Olsen  
代理主任

HIICAP是一項透過Medicare和Medicaid服務中心（CMS）由聯邦政府資助的計劃。HIICAP還透過紐約州老人署收到來自紐約州的資金。

HIICAP 向您和您的親人提供關於Medicare和其他醫療保險的資訊和諮詢。受過培訓的工作人員和志工將會回答您的問題。

HIICAP提供的服務是免費並且是公正的。

只要撥打免費電話，您就會得到問題的答案！

請參閱本手冊背頁的聯繫資訊。



## HIICAP可以幫助您：

- ▶ 了解Medicare處方藥福利（Medicare D部分），以及如何選擇最佳計劃
- ▶ 了解低收入補貼方案，其中包括「額外輔助」及Medicare儲蓄計劃（MSPS）
- ▶ 尋求支付您的藥物或醫療設備的方法
- ▶ 了解並申請老年醫藥保險(EPIC)計劃
- ▶ 選擇原有的Medicare或Medicare Advantage計劃，包括健康維護組織(HMOs)、優先提供者組織(PPOs)、私人付費服務(PFFS)、和特殊需求計劃
- ▶ 了解Medicare規則和您的醫療帳單
- ▶ 舉報可能發生的Medicare欺詐或濫用行為
- ▶ 提供如何對Medicare、您的管理式醫療服務提供者或其他醫療保險公司的決定提出上訴的資訊
- ▶ 找尋如何填補Medicare缺口的的方法
- ▶ 提出保險索賠和處理文書工作
- ▶ 了解促使您健康或幫您找出健康問題的預防和篩查約診
- ▶ 探討長期護理服務，如支付療養院照護服務，或了解長期護理保險

醫療保險

# HIICAP

資訊、諮詢服務和援助方案