

**ПРОГРАММА РАСШИРЕННЫХ УСЛУГ НА ДОМУ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ и
ПРОГРАММА МЕСТНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

**ПРАВО НА СЛУШАНИЕ, СОВЕЩАНИЕ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРА И
РАССМОТРЕНИЕ**

В рамках **Программы расширенных услуг на дому для пожилых людей (EISEP)** и в случае, если вы получаете услуги ведения медицинского обслуживания, услуги взамен помощи ухаживающего лица вне стационара или услуги на дому в рамках **Программы местных услуг для пожилых людей (CSE)**, вы имеете следующие права в случае оспаривания решения Местного агентства:

1. Местное агентство обязано предоставить вам возможность проведения слушания для оспаривания решения Местного агентства в следующих случаях:
 - a) вам отказано в предоставлении услуг по программе EISEP на основании решения Местного агентства о том, что вы не удовлетворяете функциональным критериям программы EISEP (помимо функциональных критериев, Местное агентство может отказать в предоставлении услуг по причине нехватки ресурсов программы);
 - b) вы оспариваете сумму вашей доли затрат, определенную Местным агентством; или
 - c) вы принудительно исключены из программы EISEP по следующим причинам:
 - i) неуплата вашей доли затрат согласно требованиям 9 NYCRR § 6654.6;
 - ii) отсутствие сотрудничества в выполнении требований программы EISEP, включая отказ в прохождении осмотра, несогласие с планом ухода, недопущение посещения на дому координатора услуг или других сотрудников под руководством координатора услуг или непредоставление согласия на проверку информации о доходе, если это требовалось для целей определения права на Medicaid или на разделение затрат; или
 - iii) не планируется, что вам потребуются услуги в течение ближайших девяноста (90) дней.

2. Вы имеете право запросить проведение слушания в Местном агентстве в устной или письменной форме в течение тридцати (30) дней с момента получения уведомления об оспаривании действия.
3. Местное агентство обязано провести слушание и принять решение в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Местным агентством вашей заявки на проведение слушания.

Если запрошена отсрочка или если проведение слушания отложено по другим причинам, не зависящим от Местного агентства, период времени в шестьдесят (60) дней продлевается на срок, соответствующий отсрочке или задержке. Если проводится совещание по урегулированию спора, к предельному сроку в шестьдесят (60) дней добавляется время, необходимое для планирования и проведения совещания по урегулированию спора.

4. Если вы не согласились на сокращенный период уведомления, Местное агентство уведомит вас о времени, дате и месте проведения слушания EISEP не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты слушания.
5. Вы имеете право обратиться в Местное агентство с просьбой отложить дату слушания. Запрос на отсрочку необходимо сделать не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до запланированной даты слушания.
6. Вы имеете право прибегать к помощи стороннего представителя по вашему выбору при разрешении жалоб, не опасаясь вмешательства, принуждения, дискриминации или репрессивных действий.
7. Местное агентство обязано обеспечить доступ к слушаниям EISEP всем лицам, включая лиц с ограниченными возможностями и лиц с ограниченным уровнем владения английским языком. Если вам требуется дополнительная помощь (например, услуги перевода на другой язык, переводчики языка жестов или помощь в обеспечении мобильности в связи со слушанием), вы можете запросить эти услуги, позвонив по телефону в Местное агентство.

Слушание

1. Слушание EISEP проходит под председательством лица или группы лиц, назначенных Местным агентством. Уполномоченный (уполномоченные) по слушаниям (Hearing Officer) должен обладать достаточной компетентностью, чтобы понимать ход разбирательства, не быть вовлеченным в обсуждаемую проблему и не иметь конфликта интересов, который может повлиять (или создавать впечатление, что может повлиять) на способность принять беспристрастное решение.

2. Обеим сторонам предоставляется возможность представить свою точку зрения, в том числе посредством представления доказательств, при условии что все признанные доказательства имеют отношение к оспариваемому решению.
3. Вам или назначенному вами представителю должен быть предоставлен доступ ко всем соответствующим документам или записям в вашем досье.
4. При проведении слушания EISEP применяются следующие стандарты:
 - a) Решения относительно определения несоответствия критериям принимаются согласно критериям соответствия EISEP, описанным в 9 NYCRR § 6654.15.
 - b) Решения относительно суммы разделения затрат, определенной Местным агентством, принимаются согласно Рекомендациям по разделению затрат для EISEP, содержащимся в 9 NYCRR § 6654.6.
 - c) Решения относительно принудительного исключения из программы должны соответствовать всем применимым законам и нормативам федерального правительства и штата Нью-Йорк (New York State) и инструкциям программы New York State Office for the Aging (NYSOFA).

Ваше право на совещание по урегулированию спора

1. В любое время до окончания слушания EISEP вы сохраняете право разрешить спор в рамках неформального совещания по урегулированию спора.
2. Участие в совещании по урегулированию спора не влияет на право клиента на слушание.
3. Если совещание по урегулированию спора приводит к такому разрешению спора, при котором слушание не требуется, между клиентом и Местным агентством заключается Соглашение об урегулировании, скрепленное подписями обеих сторон.

Рассмотрение Управлением New York State Office for the Aging

Управление NYSOFA предлагает любому получателю услуг EISEP или заявителю, оспаривающему решение местного агентства о несоответствии критериям или о размере доли при разделении затрат, возможность рассмотрения результата слушания местного агентства и принятия нового решения.

1. Если вы хотите, чтобы результат слушания EISEP был рассмотрен Управлением NYSOFA, вы должны подать письменную заявку в Управление NYSOFA в течение 30 дней после получения уведомления о решении Местного агентства, указав свое имя и название соответствующего Местного агентства. Заявки на рассмотрение необходимо направлять по адресу:

New York State Office for the Aging
Office of General Counsel
2 Empire State Plaza, 5th Floor
Albany, New York 12223

2. Управление NYSOFA проводит рассмотрение в течение 60 дней после получения заявки на рассмотрение.
3. Управление NYSOFA имеет право провести слушание, если сочтет это необходимым. Если Управление NYSOFA проводит слушание, оно завершает слушание и принимает решение в течение 60 дней с момента получения заявки на рассмотрение.
4. Управление NYSOFA имеет право прекратить процедуру рассмотрения или организации слушания в любой момент, если спорные проблемы урегулированы в рамках переговоров и заключено соглашение, одобренное Управлением.
5. Управление NYSOFA соблюдает требования, изложенные в 9 NYCRR § 6651.3 и в законе State Administrative Procedure Act.

Заявка на проведение слушания или совещания по урегулированию спора

Чтобы запросить проведение слушания или совещания по урегулированию спора, позвоните в Местное агентство по телефону (_____)_____ - _____ или отправьте письменный запрос по следующему адресу:

{AGENCY NAME}

{AGENCY NAME 2}

{ADDRESS}

{ADDRESS}