এরিয়া এজেন্সি অন এজিং: ______________________________________
(Name of Area Agency on Aging)

এক্সপান্ডেড ইন-হোম সার্ভিসেস ফর দ্যা এল্ডারলি প্রোগ্রাম এবং কমিউনিটি সার্ভিসেস ফর দ্যা এল্ডারলি প্রোগ্রাম

শুনানি, নিষ্পত্তি বৈঠক ও পর্যালোচনার অধিকার

একজন গ্রাহক হিসেবে **এক্সপান্ডেড ইন-হোম সার্ভিসেস ফর দ্যা এল্ডারলি প্রোগ্রাম** (EISEP) থেকে সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কিংবা **কমিউনিটি সার্ভিসেস ফর দ্যা এল্ডারলি প্রোগ্রাম** (CSE) এর অধীনে আপনি যদি মামলা পরিচালনা, অপ্রাতিষ্ঠানিকভাবে শাস্তি স্থগিত হওয়া বা ঘরে সেবা পেয়ে থাকেন, তখন এরিয়া এজেন্সির কোন সিদ্ধান্তের বিপক্ষে মোকাবিলা করার জন্য নিম্নলিখিত অধিকারসমূহ রয়েছে:

1. এরিয়া এজেন্সির কোন সিদ্ধান্তের বিপক্ষে আপত্তি উত্থাপনের জন্য নিম্নোক্ত পরিস্থিতিসমূহে এরিয়া এজেন্সি আপনাকে শুনানির সুযোগ অবশ্যই প্রদান করবে:

    a. আপনার বৈশিষ্ট্য EISEP এর যোগ্যতা পূরণ করে না (বৈশিষ্ট্য দ্বারা যোগ্যতা পূরণ ছাড়াও, প্রোগ্রামের সম্পদের অভাবের ভিত্তিতেও এরিয়া এজেন্সি সেবা প্রদান স্থগিত করতে পারে) এই মর্মে এরিয়া এজেন্সির সিদ্ধান্ত অনুসারে EISEP এর সেবা থেকে আপনাকে অব্যাহতি দেওয়া;

    b. এরিয়া এজেন্সি কর্তৃক নির্ধারিত ভাগকৃত খরচ প্রদানে বিরোধ উত্থাপন; অথবা

    c. নিম্নোক্ত কারণে EISEP থেকে আপনাকে অনিচ্ছাধীনভাবে অব্যাহতি দেয়া:

        i. 9 NYCRR § 6654.6 অনুসারে ভাগকৃত খরচের পরিমাণ পরিশোধ করতে ব্যর্থতা;

        ii. মূল্যায়ন করাতে অস্বীকার করা সহ EISEP এর আবশ্যকতার সাথে সহযোগিতা ব্যর্থ হওয়া, কেয়ার প্ল্যানের সাথে সম্মত হওয়া, মামলা পরিচালক বা মামলা পরিচালকের নির্দেশে অন্যান্য কর্মকর্তা দ্বারা বাসা পরিদর্শনে সম্মত হওয়া, ভাগকৃত খরচ বা মেডিকএইডের যোগ্যতা নির্ণয়ের উদ্দেশ্যে অনুরোধের ভিত্তিতে আয়ের তথ্য বৈধ করার সাথে সম্মত হওয়া; অথবা

        iii. পরবর্তী (90) দিনের মধ্যে আর সেবা গ্রহণের প্রয়োজন না থাকা।

2. আপত্তি উত্থাপনের বিজ্ঞপ্তি গ্রহণের ত্রিশ (30) দিনের মধ্যে মৌখিক বা লিখিতভাবে শুনানির জন্য এরিয়া এজেন্সি থেকে আপনি আবেদন করতে পারেন।

3. শুনানির জন্য আপনার আবেদন পাওয়ার তারিখ থেকে ষাট (60) দিনের মধ্যে এরিয়া এজেন্সিকে অবশ্যই শুনানি পরিচালনা করতে হবে এবং একটি সিদ্ধান্তে উপনীত হতে হবে।
যদি স্থগিতাদেশের আবেদন করা হয় অথবা এরিয়া এজেন্সির পক্ষ থেকে কোন ত্রুটি ছাড়াই যদি শুনানি বিলম্বিত হয়, তাহলে স্থগিতাদেশ বা বিলম্বের জন্য ব্যয়কৃত সময়ের জন্য ষাট (60) দিনের সময় সীমা বাড়ানো হবে। যদি কোন নিষ্পত্তি বৈঠক অনুষ্ঠিত হয়, তবে বৈঠকের সময়সূচি নির্ধারণ ও পরিচালনার জন্য ব্যয়কৃত সময়ের কারণে ষাট (60) দিনের সময় সীমা বাড়ানো হবে।

4. অবহিতকরণের সংক্ষিপ্ত সময়য়ের প্রতি আপনি সম্মত না হলে, শুনানির তারিখের অন্তত চৌদ্দ (14) দিন পুর্বে EISEP শুনানির সময়, তারিখ ও স্থান সম্পর্কে এরিয়া এজেন্সি আপনাকে অবহিত করবে।

5. শুনানির স্থগিতাদেশের অনুরোধ করতে আপনি এরিয়া এজেন্সির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। শুনানির স্থগিতাদেশের অনুরোধ অবশ্যই শুনানির জন্য নির্ধারিত তারিখের কমপক্ষে পাঁচ (5) কর্মদিবসের পূর্বে করতে হবে

6. অভিযোগের অনাহূত হস্তক্ষেপ, বলপ্রয়োগ, বৈষম্য বা প্রত্যাঘাত মুক্ত সমাধানের জন্য আপনার পছন্দের একজন বহিরাগত প্রতিনিধি দ্বারা সহায়তা পাওয়ার অধিকার আপনার রয়েছে।

7. অক্ষমতা সম্পন্ন বা ইংরেজি ভাষায় দক্ষতা কম এমন ব্যক্তি সহ সকল ব্যক্তিদের জন্য EISEP শুনানিতে অংশগ্রহণের জন্য যাতে অর্থপূর্ণ সুযোগ থাকে তা এরিয়া এজেন্সিকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে। আপনাকে শুনানির সাথে সংযোগ স্থাপন করে এমন সেবাসমূহ, যেমন দ্বিভাষিক সেবা, সাংকেতিক ভাষা ব্যাখ্যাকারী বা চলাচলে সহায়তার সেবা প্রভৃতি যদি আপনি পেতে চান, তবে এরিয়া এজেন্সিকে ফোন দেয়ার মাধ্যমে আপনি সেগুলোর জন্য আবেদন করতে পারেন।

<u>শুনানি</u>

1. Area Agency দ্বারা নিয়োগপ্রাপ্ত একজন ব্যক্তি বা একাধিক ব্যক্তির একটি প্যানেল দ্বারা EISEP শুনানি সভাপতিত্ব করা হতে পারে। আইনগত ব্যবস্থা সম্পর্কে বুঝার সক্ষমতা, উত্থাপিত বিরোধের সমস্যার সাথে জড়িত না থাকার সক্ষমতা এবং একটি নিরপেক্ষ সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে বা প্রভাবিত করবে বলে মনে হয় এমন কোন স্বার্থের দ্বন্দ্ব থেকে মুক্ত থাকার সক্ষমতা একজন শুনানি কর্মকর্তার (বৃন্দ) মধ্যে অবশ্যই থাকতে হবে।

2. বিতর্কিত সিদ্ধান্তের সাথে সকল উপস্থাপিত প্রমাণ প্রাসঙ্গিক এই মর্মে প্রমাণ উপস্থাপনের মাধ্যমে উভয় পক্ষকে তাদের মামলা উপস্থাপনের সুযোগ প্রদান করা হবে।

3. আপনার মামলার ফাইলের সকল প্রাসঙ্গিক নথি বা দলিলপত্র অবশ্যই আপনার কাছে বা আপনার মনোনীত প্রতিনিধির কাছে থাকতে হবে।

4. যেসব মানদন্ড একটি EISEP শুনানিতে অনুসরণ করা হয় সেগুলো হচ্ছে:

   a. অনুপযুক্ততা সংক্রান্ত সিদ্ধান্তসমূহ 9 NYCRR § 6654.15 এ উল্লিখিত EISEP এর যোগ্যতার নির্ণায়ক অনুসারে গ্রহণ করা হবে।

   b. এরিয়া এজেন্সি দ্বারা নির্ধারিত ভাগকৃত খরচের পরিমাণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্তসমূহ অবশ্যই 9 NYCRR § 6654.6 এ উল্লিখিত EISEP এর ভাগকৃত খরচের নির্দেশাবলি মেনে গ্রহণ করতে হবে।

   c. অনৈচ্ছিকভাবে অব্যাহতি সংক্রান্ত সিদ্ধান্তসমূহকে সকল প্রযোজ্য ফেডারেল ও New York State আইন ও প্রবিধান এবং New York State Office for the Aging (NYSOFA) এর প্রোগ্রাম নির্দেশাবলীর সাথে অবশ্যই সঙ্গতিপূর্ণ হতে হবে।

<u>একটি নিষ্পত্তি বৈঠকে আপনার অধিকারসমূহ</u>

1. EISEP শুনানির পূর্বে যেকোন সময় একটি আরো অনানুষ্ঠানিক নিষ্পত্তি বৈঠকের মাধ্যমে আপনার অভিযোগ সমাধানের অধিকার আপনার রয়েছে।

2. একটি নিষ্পত্তি বৈঠকে অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রাহকের শুনানির অধিকার প্রভাবিত হয় না।

3. একটি নিষ্পত্তি বৈঠকের ফলাফলে যদি এটা প্রতিফলিত হয় যে উত্থাপিত বিরোধের জন্য কোন শুনানির প্রয়োজন নেই, তবে গ্রাহক এব্ং এরিয়া এজেন্সির মধ্যে একটি সম্মতি চুক্তি সম্পন্ন হবে এবং তা প্রত্যেক পক্ষের স্বাক্ষর দ্বারা প্রমাণিত হবে।

New York State Office for the Aging এর পর্যালোচনা

EISEP সেবা গ্রহণকারী যেকোন ব্যক্তি অথবা একটি এরিয়া এজেন্সি কর্তৃক অযোগ্যতা বা ভাগকৃত খরচের পরিমাণ সংক্রান্ত গৃহীত সিদ্ধান্তের উপর আপত্তি উত্থাপনকারী আবেদনকারীকে একটি পর্যালোচনা করার সুযোগ এবং একটি এরিয়া এজেন্সির শুনানির ফলাফলের উপর কর্তৃত্ব জারীর সুযোগ NYSOFA দিয়ে থাকে।

1. NYSOFA কর্তৃক পর্যালোচনাকৃত একটি EISEP শুনানির ফলাফল পেতে, এরিয়া এজেন্সির সিদ্ধান্তের বিজ্ঞপ্তি গ্রহণের 30 দিনের মধ্যে আপনি লিখিতভাবে NYSOFA এর কাছে আবেদন করতে পারেন এবং আবেদনে আপনার নাম ও জড়িত এরিয়া এজেন্সির নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। একটি পর্যালোচনার জন্য অনুরোধ নিচের ঠিকানায় অবশ্যই পাঠাতে হবে:

   New York State Office for the Aging
   Office of General Counsel
   2 Empire State Plaza, 5th Floor
   Albany, New York 12223

2. একটি পর্যালোচনার জন্য আবেদন প্রাপ্তির 60 দিনের মধ্যে NYSOFA এর পর্যালোচনা সম্পন্ন করবে।

3. প্রয়োজন হলে, NYSOFA একটি শুনানিও পরিচালনা করতে পারে। যদি NYSOFA একটি শুনানি পরিচালনা করে, তবে তা শুনানি সম্পন্ন করবে এবং একটি পর্যালোচনার জন্য আবেদন প্রাপ্তির 60 দিনের মধ্যে তার সিদ্ধান্ত জারি করবে।

4. যদি অফিস কর্তৃক অনুমোদিত সমঝোতা চুক্তি দ্বারা অভিযোগসমূহ সমাধান হয়ে যায়, তবে যে কোন মুহূর্তে শুনানি বা পর্যালোচনা পদ্ধতিকে NYSOFA সমাপ্ত করে দিতে পারে।

5. 9 NYCRR § 6651.3 এবং State Administrative Procedure Act NYSOFA মেনে চলে।

একটি শুনানি বা নিষ্পত্তি বৈঠকের জন্য আবেদন করা

একটি শুনানি বা নিষ্পত্তি বৈঠকের জন্য আবেদন করতে, আপনি এরিয়া এজেন্সিকে
(   )   -   নম্বরে ফোন দিতে পারেন অথবা নিচের ঠিকানায় একটি লিখিত আবেদন পাঠাতে পারেন:
(Telephone Number)

____
{AGENCY NAME}

____
{AGENCY NAME 2}

____
{ADDRESS}

____
{ADDRESS}

reset/clear