Информирование
Помощь
Защита



Программа Long-Term Care Ombudsman штата Нью-Йорк осуществляется благодаря финансированию со стороны Управления по делам пожилых людей штата Нью-Йорк и Управления по делам пожилых людей и инвалидов США.

8.2018

Горячая линия LTCOP:

1-855-LTCOPNY

1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Office of the State Long Term Care Ombudsman



Kathy Hochul

Губернатор штата Нью-Йорк

Claudette Royal

Уполномоченный штата Нью-Йорк

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Office of the State Long Term Care Ombudsman

Программа LTC Ombudsman предназначена для предоставления информации и помощи резидентам учреждений долгосрочного ухода (домов сестринского ухода, жилых комплексов для пенсионеров, стационарных медицинских учреждений и т. п.).

Уполномоченные помогают резидентам и их родным правильно понимать и использовать свои права для повышения уровня ухода и качества жизни. Для обеспечения защиты прав резидентов Программа предусматривает прием, рассмотрение и разрешение жалоб, выраженных резидентами или от имени резидентов.



Уполномоченные занимаются различными вопросами, связанными с долгосрочным уходом, включая:

- Права резидентов
- Вопросы, касающиеся среды и атмосферы в учреждении
- Выписка и выселение
- Вопросы, связанные с личным уходом
- Вопросы, связанные с качеством жизни

Для получения дополнительной информации или помощи обращайтесь:

Office of the New York State Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223

1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov