教育
赋权
维权



纽约州长期护理监察员计划由纽约州老龄化人口办公室和美国社区生活管理局资助，方得以运行。

8.2018

LTCOP 救助热线电话：

1-855-LTCOPNY

1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Office of the State Long Term Care Ombudsman



Kathy Hochul
州长

Claudette Royal
州监察员

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Office of the State Long Term Care Ombudsman

LTC（长期护理）监察员计划为居住于养老院、辅助生活和成人护理机构等长期护理设施内的人群提供维权和资源服务。

监察员协助入住老人及其家属了解并行使其自身的权利，以获得优质照顾以及生活质量。该计划接收、调查并解决入住老人或其代表人的投诉，由此为入住老人维权。



监察员应对各种与长期护理相关的事宜，包括：

- 入住老人的权利
- 环境问题
- 出院和驱逐
- 个人护理问题
- 生活质量问题

如需更多信息或帮助，请联系：

Office of the New York State Ombudsman
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223

1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov