

“Mi mamá tiene 86 años y vive sola. Le cuesta caminar. Necesita ayuda para preparar las comidas, ir de compras y transportarse al médico. ¿Qué tipo de ayuda puede recibir?”

“Mi hijo de 10 años tiene espina bífida y necesita cuidados las 24 horas del día. En casa tenemos servicios de enfermería, pero a veces mi esposa y yo sentimos que necesitamos un descanso. ¿Hay alguien que pueda ayudarnos?”

“Soy orientador de un señor de 34 años de edad que sufre de una lesión traumática al cerebro como resultado de un accidente en auto. Usa una silla de ruedas y tiene cierta pérdida de la memoria a corto plazo. Vive con sus padres y le gustaría volver a vivir solo, pero sus padres están preocupados de que viva sin el apoyo adecuado. ¿Existen recursos que puedan ayudarlo?”

¿Cómo puedo obtener ayuda de NY Connects?

Para recibir información y ayuda sobre los servicios y apoyo a largo plazo, llame a su programa NY Connects local o visítelos en persona.

Hay disponibles servicios gratuitos de asistencia en distintos idiomas (interpretación y traducción).

Para encontrar su programa local de NY Connects, visite el sitio web de NY Connects en:

www.nyconnects.ny.gov

o llame a la línea de ayuda de la Oficina para personas de la tercera edad del Estado de Nueva York (New York State Office for the Aging) al:

1-800-342-9871

NY Connects cuenta con el respaldo de la Oficina para personas de la tercera edad del Estado de Nueva York.



New York State
Office for the Aging

Corinda Crossdale, Acting Director
Andrew M. Cuomo, Governor



Su enlace con servicios y apoyo de largo plazo





¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?

Servicios y apoyo a largo plazo (también conocidos como cuidados a largo plazo) incluyen una variedad de servicios y apoyo que pueden ayudar a las personas de todas las edades a permanecer independientes en sus vidas diarias.

Los servicios y apoyo a largo plazo son servicios médicos y no médicos que ayudan a mantener o mejorar la salud y el funcionamiento diario. Los servicios se pueden proporcionar en el hogar, en un ambiente comunitario como un centro para adultos de la tercera edad, un centro comunitario o una guardería, o en ambientes residenciales como residencias de vivienda asistida o hogar de ancianos.

¿Qué es NY Connects?

Encontrar los servicios y apoyo correctos que satisfagan sus necesidades puede ser muy confuso.

NY Connects es un lugar de confianza que le brinda información sobre las opciones disponibles, ya sea que pague por los servicios usted mismo, a través de un seguro o sea elegible para un programa del gobierno.

¿A quiénes atiende NY Connects?

A cualquier persona que necesite información sobre servicios y apoyo de largo plazo:

- Un niño o un adulto con una discapacidad
- Un adulto mayor
- Familiares y encargados del cuidado
- Amigos o vecinos
- Profesionales de ayuda

¿Qué tipo de ayuda puedo recibir de NY Connects?

Información

- Cuidado en el hogar
- Apoyo para encargados del cuidado
- Coordinación del cuidado o Manejo de casos
- Cuidados de relevo
- Transporte
- Comidas de entrega a domicilio
- Información de seguros de salud
- Y más

Asesoría de opciones

NY Connects le ayuda a tomar decisiones informadas acerca de cuáles servicios y apoyo satisfacerán sus necesidades y preferencias.

Ayuda con enlaces con servicios de atención

NY Connects también puede ayudarle a conectarse con servicios y apoyo de largo plazo disponibles.

www.nyconnects.ny.gov

