

“Mia madre ha 86 anni e vive da sola. Ha problemi di deambulazione. Ha bisogno di aiuto per preparare i pasti, fare la spesa e recarsi dal medico. Che tipo di assistenza può ottenere?”

“Mio figlio di 10 anni è affetto da Spina bifida e necessita di assistenza 24 ore su 24. Disponiamo dell’assistenza domiciliare, ma a volte mia moglie e io sentiamo il bisogno di prenderci una pausa. C’è qualcuno che può aiutarci?”

“Fornisco assistenza professionale a un uomo di 34 anni colpito da lesione cerebrale traumatica in seguito a un incidente automobilistico. Usa una sedia a rotelle e soffre di perdite di memoria a breve termine. Abita con i genitori e vorrebbe tornare a vivere da solo, ma i suoi genitori si preoccupano di come possa vivere senza usufruire di assistenza adeguata. Esistono risorse in grado di aiutarlo?”

Come posso ottenere aiuto da NY Connects?

Per informazioni e supporto su servizi e assistenza di lungo termine, rivolgiti al programma locale NY Connects telefonando o di persona.

Sono disponibili gratuitamente servizi di assistenza linguistica (interpretazione e traduzione).

Per trovare il programma NY Connects più vicino, visita il sito NY Connects:

www.nyconnects.ny.gov

o rivolgiti all’Ufficio dello Stato di New York (New York State Office) per il numero verde dedicato alla terza età:

1-800-342-9871

NY Connects è sostenuto dall’Ufficio dello Stato di New York per la terza età.



Corinda Crossdale, Acting Director
Andrew M. Cuomo, Governor



Il tuo contatto per servizi e assistenza di lungo termine





Che cosa s'intende per "assistenza e servizi di lungo termine"?

Queste attività di assistenza di lungo termine comprendono una gamma di servizi e supporti pensati per aiutare le persone di qualsiasi età a svolgere le attività quotidiane in piena autonomia.

Si tratta di assistenze e servizi, di natura medica e non medica, il cui scopo consiste nel contribuire al mantenimento o addirittura al miglioramento della salute e delle attività quotidiane.

Tali servizi possono essere erogati a domicilio, in ambienti tipo comunità (centri per anziani, comunitari o di assistenza diurna) oppure in ambienti residenziali (strutture assistite o case di cura).

Che cos'è NY Connects?

Talvolta trovare assistenza e servizi adatti alle proprie esigenze non è per niente facile.

NY Connects è in grado di fornire informazioni affidabili sulle opportunità disponibili, indipendentemente dal fatto che i servizi siano pagati dall'utente, attraverso l'assicurazione o grazie all'idoneità a un programma governativo.

Chi può usufruire dell'aiuto di NY Connects?

Chiunque necessiti di informazioni su assistenza e servizi di lungo termine:

- Bambini o adulti con disabilità
- Adulti in età più avanzata
- Familiari e chi presta assistenza
- Amici o vicini di casa
- Operatori assistenziali professionali

Quale tipo di aiuto può offrirmi NY Connects?

Informazioni

- Assistenza domiciliare
- Supporto a chi presta assistenza
- Coordinamento dell'assistenza o gestione dei casi specifici
- Assistenza di sollievo
- Trasferimenti
- Consegna a domicilio dei pasti
- Informazioni sull'assicurazione sanitaria
- Altri servizi

Consulenza

NY Connects ti aiuta ad assumere decisioni informate su quale assistenza o servizi siano i più adatti alle tue specifiche esigenze e preferenze.

Come rivolgersi ai servizi di assistenza

Il personale di NY Connects potrà aiutarti anche a entrare in contatto con l'assistenza e i servizi di lungo termine disponibili.

www.nyconnects.ny.gov

