

“我妈妈86岁了，自己一个人住。她行动不便。她需要有人帮她准备饭菜、购物和接送到医生诊所。她能得到什么样的帮助？”

“我10岁的儿子患脊柱分裂，需要24小时照顾。我们有上门护理服务，但有时候我的妻子和我觉得我们确实需要抽身休息一下。是否有任何人能帮助我们？”

“我辅导一位34岁的男士，这位男士因为车祸而患有创伤性脑损伤。他要使用轮椅，并且有些短期记忆丧失。他现在与父母同住，他想再自己独自生活，但他的父母担心他没有适当的支持恐怕不能够自己过活。是否可能有能够帮助他的任何资源？”

## 我如何从NY Connects得到帮助？

欲获得长期服务和支助的信息和帮助，请致电您当地的NY Connects方案或亲临洽淡。

提供免费语言协助（口译与笔译）服务。

要查找您当地的NY Connects方案，请访问NY Connects网站：

**[www.nyconnects.ny.gov](http://www.nyconnects.ny.gov)**

或致电纽约州老龄化人口办公室协助专线：

**1-800-342-9871**

NY Connects由纽约州老龄化人口办公室所支持。



您与长期服务和支助的联系环节



## 什么是长期服务和支持？

长期服务和支持（也被称为长期护理）包括一系列的服务和支持，可以帮助各种年龄人士在他们的日常生活中保持独立。

长期服务和支持包含医疗和非医疗服务，帮助病患维持或改善日常运作和健康。提供的服务范围可以是在家里、社区型设施例如老人中心、社区中心或日托中心，或是住宅设施例如陪助型住宅或养老院。

## 什么是“NY Connects”？

您对找到合适的服务和支持以满足您的需求可能会感到困惑。

无论您是自己支付服务、通过保险或符合政府计划的资格，**NY Connects**是一项值得信赖的服务，为您提供可用服务的信息。

## NY Connects为谁服务？

需要长期服务和支持相关信息的任何人：

- 有残障的孩子或成人
- 老年人
- 家庭成员和照护者
- 朋友或邻居
- 助人的专业人士

## 我可以从NY Connects得到什么样的帮助？

### 信息

- 家庭护理
- 照护者支持
- 照护协调或个案管理
- 临时看护
- 接送服务
- 送餐到家服务
- 健康保险信息
- 其它更多信息

### 辅导选择

**NY Connects**帮助您做出关于符合您需要和喜好的服务及支持的明智选择。

### 帮助联系到照护

**NY Connects**工作人员还可以帮助您联系可用的长期服务和支持。

[www.nyconnects.ny.gov](http://www.nyconnects.ny.gov)

