

資源

打電話舉報虐待和顧慮：

紐約州衛生署

療養院熱線

1-888-201-4563

成人療養院熱線

1-866-893-6772

紐約州兒童與家庭服務辦公室

1-518-473-7936

**為家庭類型的住戶居民報告顧慮*

紐約州殘障人士照護質量和倡導

委員會熱線

1-800-624-4143

**為居住在成人療養院有精神健康
問題的居民報告顧慮*

紐約州衛生署醫院熱線

1-800-804-5447

3/12

紐約州

長期護理申訴專員 計劃



為

療養院居民倡導代言！

紐約州長期護理申訴 專員計劃

2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223Albany, NY
12223

紐約州耆英協助專線

電話：1.800.342.9871

傳真：518.474.7761



紐約州
老人署

Greg Olsen
代理主任

Mark Miller
州申訴專員

LTC申訴專員計劃是居住在長期護理設施，如療養院、輔助生活和成人護理設施居民的倡導代言者和資源。

申訴專員幫助居民和他們的家人了解和行使自己的權利以獲得高質量的護理和生活。這項計劃為個人居民及體系內居民倡導代言，服務內容包括：

- 代表居民接受、調查和解決投訴
- 促進居民和家庭委員會的發展
- 讓政府機構、服務提供者和廣大公眾了解影響接受長期護理服務居民的議題和顧慮。



在紐約州，這項計劃是在州申訴專員的指導下運行，在行政上隸屬紐約州老人署(NYSOFA)。這項計劃透過36項地方計劃及全州1000位志工的網絡提供代言倡導服務。每個地方申訴專員計劃設有指定的申訴專員協調員，其職責是招募、培訓及監督志工，這些志工經常到療養院和成人護理設施了解狀況並協助居民。

申訴專員處理多項對長期護理的顧慮，包括：

- 護理質量
- 虐待和忽視
- 侵犯人權行為
- 財物丟失和被竊
- 膳食顧慮
- 離院、驅逐或終止服務
- 公共福利計劃
- 護理成本

欲了解其他資訊：
致電紐約州長期
護理申訴專員計劃
1-800-342-9871，
或造訪紐約州申訴專員
計劃網站：
www.ltcombudsman.ny.gov