

געגנט אגענטור אויף פארעלטערונג: (Area Agency on Aging)
(נאמען פון געגנט אגענטור אויף פארעלטערונג)

**פארברייטערטע אינדערהיים סערוויסעס פאר די עלטערע פראגראם און קהילה סערוויסעס
פאר די עלטערע פראגראם**

רעכט פאר א הירינג, שליכטונג קאנפערענץ, און איבערזיכט

אונטער די פארברייטערטע אינדערהיים סערוויסעס פאר די עלטערע פראגראם (EISEP) (Expanded In-Home Services for the Elderly Program) און, אויב איר באקומט קעיס מענעדזשמענט, צייטווייליגע רעספּיט, אדער אינדערהיים סערוויסעס אונטער די קהילה סערוויסעס פאר די עלטערע פראגראם (CSE) (Community Service for the Elderly Program), האט איר די פאלגנדע רעכטן ביים באצווייפלען א באשטימונג דורך די געגנט אגענטור:

1. די געגנט אגענטור מוז אייך צושטעלן א געלעגנהייט פאר א הירינג צו באצווייפלען די געגנט אגענטור'ס באשלוס אין די פאלגנדע אומשטענדן:
 - a. איר ווערט אפגעזאגט EISEP סערוויסעס באזירט אויף די געגנט אגענטור'ס באשטימונג אז פונקציאנעל זענט איר נישט בארעכטיגט פאר EISEP (טראץ פונקציאנאלע בארעכטיגונג, קען די געגנט אגענטור אפזאגן סערוויסעס באזירט אויפן מאנגל פון פראגראם קוועלער);
 - b. איר באצווייפלט די סומע פון אייער קאסט-אנטייל וואס איז אפגעשאצט געווארן דורך די געגנט אגענטור; אדער
 - c. איר ווערט אומווייליג באפרייט פון EISEP צוליב די פאלגנדע סיבות:
 - i. פארפעלט צו צאלן אייער קאסט-אנטייל סומע ווי איר ווערט געפאדערט דורך 9 NYCRR § 6654.6;
 - ii. פארפעלט צו צוזאמארבעטן מיט די EISEP פאדערונגען, אריינגערעכנט אן אפזאג צו אונטערגיין אן אפשצונג, צושטימען צו א קעיר פלאן, צו ערלויבן באזוכונגען אינדערהיים דורך דער קעיס מענעדזשער אדער אנדערע שטאב אונטער די אנווייזונג פונעם קעיס מענעדזשער, אדער צושטימען צו באשטעטיגן אינפארמאציע וועגן הכנסה אויב איר ווערט געבעטן צו טון אזוי פארן צוועק פון באשטימען בארעכטיגונג פאר מעדיקעיד אדער קאסט-אנטייל; אדער
 - iii. עס זעט נישט אויס אז איר וועט זיך נויטיגן אין סערוויסעס אין די קומענדיגע ניינציג (90) טעג.
 2. איר מעגט פארלאנגען א הירינג פון די געגנט אגענטור בעל-פה אדער שריפטליך ביז דרייסיג (30) טעג פון דאס דערהאלטן מעלדונג פון דעם באצווייפלען שריט.
 3. די געגנט אגענטור מוז אנפירן דעם הירינג און ארויסגעבן א באשלוס ביז זעכציג (60) טעג פון דעם דאטום דער געגנט אגענטור דערהאלט אייער פארלאנג פאר א הירינג.
- אויב עס ווערט פארלאנגט אן אויפהאלט אדער אויב דער הירינג ווערט אפגעלייגט צוליב אנדערע סיבות פאר וועלכע דער געגנט אגענטור איז נישט שולדיג, וועט די זעכציג (60) טעג צייט באגרעניצונג פארלענגערט ווערן מיט וויפיל צייט דער אויפהאלט אדער אפלייגונג איז געווען. אויב

עס ווערט געהאלטן א קאנפערענץ אויף שליכטונג, וועט די זעכציג (60) טעג צייט באגרעניצונג פארלענגערט ווערן מיט וויפיל צייט עס האט גענומען צו באשטימען און אנפירן דעם קאנפערענץ אויף שליכטונג.

4. סיידין איר זענט איינשטימיג צו א קורצערע מעלדונגס צייט אפשניט, וועט דער געגנט אגענטור אייך מעלדן די צייט, דער דאטום, און דער פלאץ פון די EISEP הירינג אמויניציגסטן פערצן (14) טעג פריער צום הירינג דאטום.

5. איר קענט זיך פארבינדן מיטן געגנט אגענטור צו פארלאנגען אז דער הירינג זאל ווערן אויפגעהאלטן. א פארלאנג פאר אן אויפהאלטונג מוז ווערן געמאכט נישט שפעטער ווי פינף (5) ביזנעס טעג פריער צום באשטימטן הירינג דאטום.

6. איר האט דאס רעכט צו באקומען הילף דורך א דרויסנדיגער פארשטייער וואס איר קלייבט אויס צו שליכטן אנקלאגעס, ריין פון אינטערווענץ, באצווינגען, דיסקרימינאציע, אדער צוריקצאלן.

7. דער געגנט אגענטור מוז פארזיכערן אז אינדיוידועלן ווערן צוגעשטעלט באדייטנדע צוטריט צו EISEP הירינגס, ווי אויך די מיט דיסאביליטיס אדער קענען שוואך ענגליש. אויב עס פאדערט אייך צופאסונג אזויווי צווישפראכיגע סערוויסעס, צייכן לשון איבערזעצער, אדער הילף מיטן פארן אין באצוג צו אייער הירינג, קענט איר פארלאנגען די סערוויסעס דורכן רופן דעם געגנט אגענטור.

דער הירינג

1. די EISEP הירינג מעג געפירט ווערן דורך אן אינדיוידועל אדער דורך א פאנעל פון אינדיוידועלן וואס זענען באשטימט געווארן דורך דעם געגנט אגענטור. דער הירינג אפיסער(ן) מוז זיין פעאג צו פארשטיין די פראצעדורן, נישט זיין פארמישט אין דעם ענין וואס ווערט באצווייפלט, און ריין פון סיי וועלכע קאנפליקט פון אינטערעס וואס קען מעגליך באווינקן אדער שיינען צו באווינקן דאס קענען ארויסגעבן א ישר'דיגע באשלוס.

2. ביידע צדדים וועלן באקומען א געלעגנהייט צו פארלייגן זייער קעיס, אריינעמיג דורך די הקדמה פון באווייזן, מיטן באדינגונג אז אלע אריינגעגעבענע באווייזן זענען רעלעוואנט צו די באצווייפלטע באשלוס.

3. אלע רעלעוואנטע דאקומענטן אדער רעקארדס אין אייער קעיס פייל מוזן זיין אוועלעבל צו אייך אדער צו אייער פארשטייער.

4. די סטאנדארטן וואס וועלן נאכפאלגן אין א EISEP הירינג זענען ווי פאלגנד:

a. באשלוסן אנבאלאנגט באשטימונגען פון אומבארעכטיגטקייט זאלן ווערן געמאכט אין איינקלאנג מיט די EISEP בארעכטיגונג קריטעריע וואס זענען אין NYCRR § 6654.15 9.

b. באשלוסן אנבאלאנגט די סומע פון קאסט-אנטייל וואס איז אפגעשאצט געווארן דורך דעם געגנט אגענטור זאלן ווערן געמאכט אין איינקלאנג מיט די EISEP קאסט-אנטייל כללים וואס געפינען זיך אין NYCRR § 6654.6 9.

c. באשלוסן אנבאלאנגט אומווייליגע באפרייאונג מוזן זיין אייניג מיט אלע אנגייענדע פעדאראל און ניו יארק סטעיט געזעצן און רעגולאציעס און מיטן ניו יארק סטעיט אפיס פאר די פארעלטערטע (NYSOFA) פראגראם אנווייזונגען.

אייער רעכט פאר א שליכטונג קאנפערענץ

1. צו יעדע צייט פריער צום אויספיר פון די EISEP הירינג, האט איר דעם רעכט צו שליכטן אייער קאנפליקט דורך א מער אומפארמאלע שליכטונג קאנפערענץ.
2. דאס אנטייל נעמען אין א שליכטונג קאנפערענץ באווירקט נישט דעם קליענט'ס רעכט צו א הירינג.
3. אויב א שליכטונג קאנפערענץ רעזולטירט אין א באשלוס פון דעם קאנפליקט אזוי אז קיין הירינג איז נישט נויטיג, זאל א שליכטונג אפמאך ווערן אריינגעלייגט צווישן דעם קליענט און דעם געגנט אגענטור, און זאל זיין באוויזן דורך די אונטערשריפטן פון יעדן צד.

איבערזיכט דורך די ניו יארק סטעיט אפיס פאר די פארעלטערטע

- NYSOFA לייגט פאר צו יעדער וואס דערהאלט EISEP סערוויס אדער אן אפליקאנט וואס באצווייפלט א געגנט אגענטור'ס באשטימונג פון אומבארעכטיגונג אדער דאס פארנעם פון קאסט-אנטיילן דאס געלעגנהייט פאר אן איבערזיכט און אן אנטשיידונג אויפן רעזולטאט פון א געגנט אגענטור הירינג.
1. צו האבן איבערזיכט אויפן רעזולטאט פון אן EISEP הירינג דורך NYSOFA, מוזט איר אריינגעבן א שריפטליכע פארלאנג מיט NYSOFA ביז 30 טעג נאכן דערהאלטן מעלדונג פון דעם געגנט אגענטור'ס באשלוס און מוז ענטהאלטן אייער נאמען און דער נאמען פון די פארבינדענע געגנט אגענטור. פארלאנגען פאר אן איבערזיכט מוז ווערן געשיקט צו:

New York State Office for the Aging
Office of General Counsel
2 Empire State Plaza, 5th Floor
Albany, New York 12223

2. NYSOFA וועט פארפולקאמען זיין איבערזיכט ביז 60 טעג פון דערהאלטן דעם פארלאנג פאר אן איבערזיכט.
3. NYSOFA מעג, אויב עס זעט פאר נויטיג, אנצופירן א הירינג. אויב NYSOFA פירט אן א הירינג, זאלן זיי פארפולקאמען דעם הירינג און ארויסגעבן א באשלוס ביז 60 טעג פון דערהאלטן דעם פארלאנג פאר אן איבערזיכט.
4. NYSOFA קען שליסן דעם הירינג אדער איבערזיכט פראצעדורן סיי ווען אויב די באצווייפלטע ענינים ווערן געשליכטעט דורך א משא-ומתן אפמאך באשטעטיגט דורך דער אפיס.
5. NYSOFA פאלגט מיט 9 § 6651.3 NYCRR און מיט די סטעיט אדמיניסטראטיוו פראצעדור אקט.

פארלאנגען א הירינג אדער א שליכטונג קאנפערענץ

צו פארלאנגען א הירינג אדער א שליכטונג קאנפערענץ, קענט איר רופן די געגנט אגענטור אויף
() - _____ אדער איר קענט שיקן א שריפטליכע פארלאנג צו די פאלגנדע:
(טעלעפאן נומער)

{נאמען פון אגענטור}

{2'טער נאמען פון אגענטור}

{אדרעס}

{אדרעס}

אנולירן/פונדאסניי